

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА И ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ LAVA.TOP

По состоянию на 23 сентября 2024

Используя наш веб-сайт, вы соглашаетесь с настоящими условиями - пожалуйста, внимательно прочитайте их. Регистрируясь на платформе lava.top, получая доступ к ней, просматривая ее, загружая информацию с нее или используя ее, вы подтверждаете, что

(1) Вы прочитали, поняли и соглашаетесь соблюдать условия настоящего соглашения; и

(2) Ваш возраст достаточен для такой регистрации в соответствии с применимым законодательством и/или у вас есть все необходимые согласия для этого (например, согласие ваших законных представителей) в полном соответствии с применимым законодательством, в том числе о защите персональных данных. В ином случае регистрация на платформе lava.top и ее использование запрещены.

В случае если вам, в соответствии с законодательством вашей страны, запрещено использовать платформу lava.top или ее части или для вас существуют другие юридические ограничения, вы не имеете права ее использовать. В таком случае вы несете самостоятельную ответственность за использование платформы lava.top или ее части на территории вашей страны в нарушение соответствующего законодательства.

### I. Условия использования

Введение. Настоящие Условия использования регулируют использование Вами платформы lava.top и Ваше Соглашение с нами.

Термины и определения.

2.1. «Платформа» — онлайн-платформа lava.top, размещенная на сайте <https://lava.top> и поддоменах, которая:

(i) позволяет всем зарегистрированным пользователям:

создавать и размещать цифровой контент и цифровые продукты (Контент);  
предоставлять другим зарегистрированным пользователям доступ к созданному и опубликованному на Платформе контенту и (или) его части бесплатно или за плату, определяемую зарегистрированными пользователями;  
следить за цифровым Контентом или продуктами других зарегистрированных пользователей;

оформить подписку на доступ к Контенту бесплатно или за плату, размер которой определяется Автором «Абаканович» Контента;

приобретать цифровой Контент и продукты других авторизованных пользователей;

получать пожертвования от других пользователей для поддержки и развития компетенций и расширения сферы деятельности Авторов;

делать пожертвования другим пользователям;

выводить средства, полученные от продажи Контента и продуктов, используя предусмотренные способы вывода средств.

(ii) для незарегистрированных пользователей:

просматривать открытый Контент на странице других пользователей;

приобретать цифровой Контент и продукты у других авторизованных пользователей;

получать доступ к платному и закрытому Контенту.

2.2. «Компания» (также именуемая «мы», «наш», «нас») — оператор Платформы LAVALANE LTD, компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Республики Кипр с регистрационным номером HE 387079 и расположенная по адресу:

Каллиополеос, 3, Квартира / Офис 102, 1055, Никосия, Кипр, которая обладает правами на Платформу и предоставляет к ней доступ.

2.3. «Сайт» — Интернет-сайт по адресу <https://lava.top>.

2.4. «Пользователь» (также именуемый «Вы», «Ваш», «Вас») — любое лицо, использующее Платформу любым способом, включая, но не ограничиваясь: просмотр материалов и информации, размещенных на Платформе; регистрацию на Платформе; использование Личного кабинета Пользователя; заполнение личной страницы информацией о себе; взаимодействие с Авторами «Абаканович» по поводу получения доступа к Авторскому Контенту; отправку веб ссылки на Платформу третьему лицу; совершение иных действий, доступных Пользователю в рамках Платформы.

2.5. «Бизнес-пользователь» — любое физическое или юридическое лицо, использующее Платформу для собственных коммерческих целей.

2.6. «Автор» — Пользователь «Абаканович», а именно Абаканович Виталий Эдуардович УНП MB0663706, для связи использующий email [abakanovich.vitaly@gmail.com](mailto:abakanovich.vitaly@gmail.com), зарегистрированный на Платформе в качестве Автора «Абаканович», который размещает или планирует разместить Авторский контент (загружать Авторский контент) для просмотра другими Пользователями, заключает договоры с Пользователями на право использования Авторского контента с использованием Платформы.

2.7. «Потребитель» — Пользователь, который подписан на Автора «Абаканович» и «Абаканович» имеет возможность просматривать Контент Автора «Абаканович», а также покупать доступ к Контенту Автора «Абаканович», «Абаканович» на основании договора, заключенного между Пользователем и Автором «Абаканович» через Платформу.

2.8. «Приглашенный Пользователь» — Пользователь, участвующий в Реферальной программе.

2.9. «Приглашенный Автор» — лицо, которое присоединяется к Платформе в качестве Автора по уникальной реферальной ссылке Реферального Пользователя.

2.10. «Аккаунт Пользователя (также именуемый «Личный кабинет», «Аккаунт Автора», «Аккаунт Потребителя) — Интернет-страница, защищенная параметрами аутентификации с использованием Учетных данных, создаваемая Пользователем на Сайте после его регистрации на Платформе; такой Аккаунт содержит информацию о Пользователе, доступную для просмотра другими Пользователями (в пределах, разрешенных самим Пользователем), и может содержать Авторский Контент, в отношении которого Автор «Абаканович» заключает договоры с Пользователями и предоставляет доступ Пользователям.

2.11. «Учетные данные» — информация для входа в Личный кабинет, включающая имя пользователя (адрес электронной почты Пользователя) и пароль. Если Пользователь осуществляет доступ к Личному кабинету с использованием аккаунта в социальных сетях, то в качестве Учетных данных рассматривается информация для входа в аккаунт в социальных сетях такого Пользователя.

2.12. «Контент» — любой материал, загруженный на Платформу или созданный на Платформе любым Пользователем (будь то Автор «Абаканович» или Потребитель), включая любые фотографии, видео, аудио (например, музыку и другие звуки), материалы прямых трансляций, данные, текст (например, комментарии и хэштеги), метаданные, изображения, интерактивные функции, эмодзи, GIF, мемы и любые другие материалы.

2.13. «Авторский Контент» — электронные файлы, включая, но не ограничиваясь, видео- или аудиоролики, текст, записи, изображения, документы, иные электронные файлы, размещаемые Автором «Абаканович» через Аккаунт Автора «Абаканович», условия доступа к которым определяются Автором «Абаканович» (платная или бесплатная основа), и доступ к которым предоставляется Автором «Абаканович» другим Пользователям на условиях договоров, заключенных между Автором «Абаканович» и Потребителем.

2.14. «Элемент Авторского контента» — текст, созданный в текстовом редакторе, файл, электронный файл, загруженный на Платформу.

2.15. «Контент для взрослых» — контент, включающий эротику, прозрачную одежду и чрезмерно сексуальные позы, наготу и подразумеваемую наготу. Такой контент может быть размещен только авторизованным Пользователем и должен иметь маркировку 18+, чтобы скрыть такой контент от несовершеннолетних.

2.16. «Запрещённый контент» — контент, запрещенный к размещению на Платформе в соответствии с условиями пункта 8.2.2 настоящих Условий.

2.17. «Договор оказания услуг» — юридически обязывающее соглашение об оказании услуг между Автором «Абаканович» и Потребителем о предоставлении доступа зарегистрированному Потребителю к Контенту Автора «Абаканович» (подписке, продукту или публикации, урокам, консультациям, курсам и т. д.) на Платформе. Договор оказания услуг является соглашением Автора «Абаканович» о предоставлении Потребителю лицензии на Авторский Контент или его часть за вознаграждение и на срок, определяемый Автором «Абаканович». Эта лицензия неисключительна, не подлежит передаче, сублицензированию, и позволяет Потребителю получать доступ и просматривать соответствующий Авторский Контент на личном устройстве Потребителя и через обычный веб-браузер без предоставления Потребителю каких-либо других прав в отношении Контента.

Компания не устанавливает прочих общих условий Договора оказания услуг. Стороны такого договора свободны в определении условий своих правоотношений по Договору оказания услуг.

2.18. «Агентское соглашение» — юридически обязывающее соглашение между Автором «Абаканович» и Компанией, в соответствии с которым Автор «Абаканович» назначает Компанию платежным агентом Автора «Абаканович» для сбора Авторского вознаграждения и платежей от Потребителей на условиях, изложенных в параграфе 6 Условий использования.

2.19. «Авторское вознаграждение» — вознаграждение, выплачиваемое Потребителем Автору «Абаканович» за доступ к Авторскому Контенту, в случаях, когда доступ предоставляется на платной основе, в соответствии с Договором оказания услуг.

2.20. «Вознаграждение Компании» (также именуемое «Агентское вознаграждение») — вознаграждение, выплачиваемое Автором Компании, выступающей в качестве агента Автора «Абаканович» по сбору и приему платежей от Потребителей по поручению Автора «Абаканович» за предоставление доступа к Авторскому контенту в соответствии с Договором оказания услуг. Отношения по удержанию Вознаграждения Компании возникают исключительно между Автором «Абаканович» и Компанией без участия Потребителей.

2.21. «Операция между Потребителем и Автором «Абаканович» » — любая операция между Потребителем и Автором «Абаканович» на Платформе, посредством которой предоставляется доступ к Контенту Автора «Абаканович» , в том числе любым из следующих способов: (i) Подписка, (ii) оплата Потребителем просмотра платного

Контента Автора «Абаканович» (платные медиа и платные прямые трансляции), и (iii) использование Потребителем функции взаимодействия с Автором «Абаканович» в аккаунте Автора «Абаканович».

2.22. «Платеж Потребителя» — любые и все платежи, произведенные Потребителем в пользу Автора «Абаканович» (i) в связи с Операцией между Потребителем и Автором «Абаканович» или (ii) в качестве чаевых для Автора «Абаканович» («донат»).

2.23. «Подписка» — платная подписка Потребителя на Аккаунт Автора «Абаканович» — период времени, начинающийся с даты оплаты, в течение которого Потребителю предоставляется доступ к Авторскому Контенту (отдельным Элементом Авторского Контента), как на один месяц, так и в составе пакета, включающего подписку более чем на один месяц.

2.24. «НДС» — это налог на добавленную стоимость и любой другой налог, взимаемый в дополнение к нему или вместо него по ставке, изменяемой время от времени, а также любой эквивалентный или аналогичный государственный, федеральный, региональный или муниципальный косвенный налог, сбор, пошлина на Кипре, в других членах Европейского Союза и любой другой юрисдикции. Как следует из названия, налог добавляется к цене товара или услуги в момент покупки и уплачивается непосредственно в соответствующий налоговый орган.

2.25. «Налоги» включают все формы налогов и установленных законом государственных, федеральных, региональных, местных правительственных или муниципальных сборов, взносов, удержаний или обязательств, независимо от того, взимаются ли они на Кипре или в любой другой юрисдикции.

2.26. «Государства-члены» («страны ЕС») — страны в составе ЕС, в которых применяются правила ЕС по НДС. Это Бельгия, Болгария, Чехия, Дания, Германия, Эстония, Ирландия, Греция, Испания, Франция, Хорватия, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Люксембург, Венгрия, Мальта, Нидерланды, Австрия, Польша, Португалия, Румыния, Словения, Словакия, Финляндия и Швеция.

2.27. «Условия использования lava.top» (также именуемые «Соглашение») означают юридически обязывающее соглашение между Вами и нами, регулирующее Ваш доступ к Платформе и Сайту и их использование. Правила предоставления услуг состоят из: (I) настоящих Условий использования (также именуемые «Условия»), (II) Политики рассмотрения жалоб, (III) Условий реферальной программы, (IV) Процедуры возврата платежей.

Назначение Платформы, общие принципы ее работы и роль Компании

3.1. Платформа является международной платформой монетизации контента для блогеров, онлайн-школ, создателей и экспертов. Платформа обеспечивает создание, размещение и продажу Авторского контента в одном месте. Наша цель и наша основная задача — дать Автору «Абаканович» возможность полностью раскрыть свой потенциал, монетизировать свой контент и установить подлинные связи со своими поклонниками и подписчиками.

3.2. Используя Платформу, Пользователи получают возможность посредством программно-аппаратных средств Платформы заключать Договоры оказания услуг с другими Пользователями. Платформа используется исключительно чтобы соединять Автора «Абаканович» и Потребителей с целью заключения такого Договора оказания услуг и в качестве платежного агента Автора «Абаканович» согласно пункту 2.20 Условий. Роль Платформы заключается в приеме и выводе платежей в различных валютах, а также с помощью криптовалютного кошелька.

3.3. Как оператор Платформы, Компания не владеет, не создает, не продает, не перепродает, не предоставляет, не контролирует, не управляет, не предлагает, не поставляет какой-либо Авторский контент и не участвует в каких-либо коммуникациях между Автором «Абаканович» и Потребителями.

3.4. Компания не несет ответственности в случае нарушения условий любого Договора оказания услуг какой-либо стороной. Только Пользователи несут ответственность за свой Пользовательский контент.

3.5. Компания не является стороной и не становится стороной или иным участником каких-либо договорных отношений между Пользователями, а также представителем какой-либо из сторон Договора оказания услуг.

3.6. Ответственность за исполнение Договора оказания услуг в отношении Авторского Контента, включая возврат оплаты в случае нарушения Договора, несет исключительно Автор, заключивший соответствующий договор с Пользователем.

3.7. Если вы решите использовать Платформу, Ваши отношения с Компанией ограничиваются тем, что вы являетесь независимой третьей стороной, а не сотрудником, агентом, участником совместного предприятия или партнером Компании по какой-либо причине, и вы действуете исключительно от своего имени и в собственных интересах, а не от имени или в интересах Компании.

3.8. Компания не выступает страховщиком, гарантом, инициатором исполнения, поверенным, посредником, бенефициаром или агентом в любом качестве Автора «Абаканович» или Потребителя, за исключением случаев, прямо указанных в пункте 2.20 ниже.

3.9. Компания не контролирует и не гарантирует:

- (i) наличие, качество, безопасность, пригодность для определенных целей или законность любого Контента, загруженного на Платформу Пользователем, соответствие Контента Авторов любым ожиданиям Потребителя;
- (ii) исполнение или надлежащее поведение любого Пользователя или третьего лица.

3.10. Компания не поддерживает какого-либо Автора или Авторский Контент, Потребителя или Контент Потребителя. Вы всегда должны проявлять должную осмотрительность и осторожность при принятии решения о том, следует ли общаться или вступать в какие-либо отношения с другими Пользователями, проверять личность Авторов перед вступлением в гражданско-правовые отношения и, по возможности, требовать подтверждения соответствующих прав Авторов. Платформа не предлагает услуги, обеспечивающие или подтверждающие личность Пользователей (включая Авторов). Вся информация о Пользователях и Пользовательском Контенте в Личном кабинете указывается самими Пользователями.

3.11. Компания НЕ:

несет ответственности за фактическое предоставление Контента конкретного Автора «Абаканович» и надлежащее выполнение Договора оказания услуг;  
участвует в том как и когда Автор «Абаканович» предоставляет свои услуги Потребителю, не одобряет начало предоставления услуги (предоставление Контента от Автора «Абаканович» через Платформу не санкционируется Компанией), не предоставляет услугу самостоятельно и не поручает Автору «Абаканович» осуществить оказание каких-либо своих услуг;  
является третьей стороной в оказании услуг Автором «Абаканович» ;  
несет ответственности за сбор платежей с Потребителя, за исключением случаев, когда Компания участвует в обработке платежей;  
контролирует или оказывает влияние на цены, устанавливаемые Авторами;

является юридически обязанной выставить конечному Потребителю инвойс на оплату НДС, квитанцию или счет на оплату НДС в отношении Договора оказания услуг между Автором «Абаканович» и Потребителем;

обеспечивает обслуживание или поддержку Потребителей в связи с вопросами или проблемами, связанными с исполнением Договора оказания услуг;

осуществляет контроль или влияние на представление и формат Контента Автора

«Абаканович» в связи с известностью бренда и популярностью Компании;

имеет юридических обязательств или ответственности в отношении услуг,

предоставляемых Автором «Абаканович» Потребителям в рамках заключенных ими Договоров оказания услуг;

несет ответственности за любые проблемы, возникающие в процессе обработки платежей, когда участвуют сторонние сервисные провайдеры.

3.12. Компания не размещает платный Авторский контент от своего имени. Контент Компании, например, новости сервиса, является бесплатным. Компания не проверяет подлинность и необходимые юридические права Авторов на Авторский контент, не гарантирует наличие у Автора «Абаканович» соответствующих прав.

3.13. Компания не гарантирует:

правоспособность Пользователей вступать в гражданско-правовые отношения по поводу доступа к Авторскому контенту;

использование Пользователем своих персональных данных при заключении гражданско-правового договора по поводу доступа к Авторскому контенту;

точность, достоверность и полноту таких персональных данных.

3.14. Принимая правила настоящих Условий, Пользователь подтверждает, что осознает то, что любое взаимодействие Пользователей друг с другом (включая Авторов) посредством Платформы осуществляется Пользователями самостоятельно, и Компания не принимает участия в таком взаимодействии, следовательно, не несет ответственности за действия Пользователей (как Потребителей, так и Авторов) по отношению друг к другу.

3.15. Таким образом, Автор «Абаканович» будут заключать прямые договоры с Потребителями и нести ответственность за выставление счетов и счетов-фактур за оказанные услуги. Роль Платформы, как и Компании, заключается только в сборе платежей от Потребителей и передаче их Автору «Абаканович» по Договорам оказания услуг, не вмешиваясь при этом в исполнение этих договоров.

3.16. При условии соблюдения вами данных условий Компания настоящим предоставляет вам личную, ограниченную, неисключительную, непередаваемую, свободно отзываемую, бесплатную или за плату (как определено в настоящем документе) лицензию на использование Платформы в рамках ее целей и функций. Компания обеспечивает доступ к тому Контенту, который Автор «Абаканович» посчитал нужным предоставить своим Потребителям после оплаты средствами Платформы и на самой Платформе.

3.17. Использование Платформы является бесплатным. Пока вы ничего не продаете, использование Платформы абсолютно бесплатно. Однако Компания оставляет за собой право взимать плату с Пользователя за использование Платформы или отдельных ее функций в любое время путем изменения настоящих Условий.

3.18. Из-за особенностей сети Интернет Компания не может гарантировать постоянную и бесперебойную доступность Платформы. Компания может ограничить доступность Платформы или ее определенных областей или функций, если это необходимо с учетом ограничений пропускной способности, безопасности или целостности наших

серверов, или для выполнения мер по техническому обслуживанию, обеспечивающих надлежащее или улучшенное функционирование Платформы. Компания может время от времени улучшать, расширять и модифицировать Платформу и вводить новые услуги.

3.19. Платформа может содержать ссылки на сторонние веб-сайты или ресурсы («Сторонние сервисы»). На такие Сторонние сервисы могут распространяться различные условия и правила конфиденциальности. Компания не несет ответственности за доступность или точность таких Сторонних сервисов, а также контента, продуктов или услуг, доступных в таких Сторонних сервисах. Ссылки на такие Сторонние сервисы не являются одобрением Компанией таких Сторонних Сервисов. Компания не контролирует содержимое этих сайтов или ресурсов и не несет ответственности за них или за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате их использования. Если Пользователь решает получить доступ к любому из сторонних веб-сайтов, ссылки на которые размещены на Платформе, Пользователь делает это исключительно на свой страх и риск и в соответствии с условиями использования таких веб-сайтов.

Регистрация на Платформе, создание и использование Личного кабинета

4.1. Следующий функционал Платформы доступен только Пользователям, которые имеют Личный кабинет Пользователя и прошли регистрацию на Платформе: взаимодействовать с Автором «Абаканович» посредством функционала Платформы и (или) заключать договоры с Автором «Абаканович» ; комментировать Контент Авторов «Абаканович» ; создавать и заполнять профиль Личного кабинета; приобретать статус Автора, заключать договоры с Потребителями и размещать Авторский Контент на Платформе; использовать иной функционал Платформы, если таковой предусмотрен на страницах Платформы и в тексте настоящих Условий и (или) иных соглашений и договоров, заключенных между Сторонами.

4.2. Регистрация — совокупность действий Пользователя, совершаемых в соответствии с инструкциями, указанными на Платформе, в том числе предоставление реквизитов и иной информации Пользователем с использованием специальной регистрационной формы в пользовательском интерфейсе Платформы или иными способами, доступными для регистрации на Платформе.

4.3. Для регистрации на Платформе Пользователю необходимо ввести в регистрационную форму на Платформе электронную почту, на которую Пользователю приходит Интернет-ссылка. При переходе по данной ссылке Пользователь должен создать уникальный пароль. Для создания Личного кабинета и входа в него Пользователю необходимо ввести электронную почту, указанную при регистрации, и пароль.

Для создания Аккаунта, получения статуса Автора и публикации Контента Пользователю дополнительно необходимо указать следующую информацию: имя Аккаунта;

описание профиля Пользователя;

аккаунт Пользователя хотя бы в одной социальной сети.

4.4. Создавая Аккаунт, Вы признаете, что:

(i) если Вы являетесь индивидуальным пользователем (физическим лицом), Вы будете использовать свой Аккаунт только для себя, а не от имени третьих лиц, если только Вы не получили наше предварительное письменное согласие; и

(ii) если Вы являетесь корпоративным пользователем (юридическим лицом), Ваши сотрудники и уполномоченные представители будут использовать Аккаунт только в Ваших интересах, а не от имени третьих лиц, если только Вы не получили наше предварительное письменное согласие.

4.5. Для получения Авторского вознаграждения и реферальных платежей, Вы должны будете пройти процедуру верификации личности, предоставив Компании определенную информацию о себе. Вся предоставляемая вами информация должна быть полной, точной и правдивой. В случае изменения этой информации вы должны незамедлительно обновить ее.

Вы разрешаете Компании направлять запросы, напрямую или через третьих лиц, которые Компания сочтет необходимыми для проверки вашей личности или для защиты вас и/или Компании от мошенничества, отмывания денег, финансирования терроризма или других финансовых преступлений, а также предпринимать любые действия, которые Компания сочтет необходимыми, по результатам такой проверки. Соглашаясь с настоящими Условиями, во время регистрации Пользователя или в любое время в будущем после регистрации, Пользователь соглашается с тем, что в определенных случаях может возникнуть необходимость в проведении проверки биографических данных Пользователя, включая проверку личности Пользователя. В связи с этим Пользователь уполномочивает Компанию проводить такие проверки в отношении него, как напрямую, так и с привлечением соответствующих третьих лиц - поставщиков услуг, которые будут проводить такие проверки от имени Компании, и/или с использованием сторонних баз данных и других источников. Компания оставляет за собой право отслеживать и пересматривать на постоянной основе любую информацию, предоставленную Пользователем, по мере необходимости, для соблюдения любого применимого законодательства, нормативных актов, санкций, эмбарго, судебного процесса или запроса компетентных органов.

Пользователь уполномочивает Компанию проводить необходимые проверки напрямую или с привлечением сторонних поставщиков услуг для:

- (i) защиты Компании, ее деловых партнеров и контрагентов от любых незаконных действий, которым могут подвергаться Компания и Платформа;
- (ii) в случае подозрения в легализации (отмывании) доходов, полученных преступным путем, финансировании терроризма, мошенничестве или другой незаконной деятельности, осуществляемой через Платформу;
- (iii) проверять информацию, предоставленную Пользователем (при необходимости, включая, но не ограничиваясь, возрастом, адресом проживания и платежной информацией), а также информацию о Пользователе в сторонних базах данных и других источниках;
- (iv) в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Пользователь также соглашается с тем, что для этих целей Компания может запросить дополнительную информацию о нем (включая, но не ограничиваясь, информацией о бизнесе, профессиональном опыте и компетентности в отношении работ и услуг, которые будут выполнены или ранее выполнялись в рамках Договора об оказании услуг) в любое время, которое сочтет необходимым. Пользователь соглашается выполнять все обоснованные запросы Компании и уполномочивает Компанию вести учет этой информации.

Компания обязуется собирать и обрабатывать эту информацию в соответствии с Политикой конфиденциальности. Пользователь также прямо соглашается с тем, что если его личность не может быть подтверждена (независимо от причины) или

соответствующая информация не предоставлена, или если есть разумные основания подозревать, что действия Пользователя являются мошенническими и/или преступными, или что использование Пользователем Платформы может нанести ущерб репутации Платформы, то Компания оставляет за собой право отказать Пользователю в доступе к Платформе и любым ее ресурсам, приостановить такой доступ или полностью прекратить его предоставление, а также приостановить действие Личного кабинета Пользователя или удалить его в любое время.

4.6. Для надлежащего выполнения своих налоговых обязательств всеми участниками отношений, как Пользователями, так и Компанией, Компания имеет право дополнительно запрашивать и получать от Пользователей при регистрации и при дальнейшем использовании Пользователями Платформы, а также самостоятельно запрашивать информацию о:

(i) Месте жительства Пользователя, которое может быть определено с помощью:

- платежного адреса Пользователя;
- IP-адреса устройства, используемого Пользователем, или любого другого метода геолокации;
- банковских реквизитов, таких как местонахождение банковского счета, используемого для оплаты, или платежный адрес Пользователя, хранящийся в банке;
- кода страны мобильного телефона, указанного Пользователем;
- счета за коммунальные услуги;
- другой коммерчески значимой информации.

(ii) Действующем регистрационном номере плательщика НДС в ЕС и идентификационном номере налогоплательщика в юрисдикции Пользователя;

(iii) том, осуществляет ли Пользователь экономическую деятельность/предпринимательство/ является ли он Бизнес-пользователем, в частности, действующие свидетельства: о регистрации, директорах и акционерах, юридическом адресе, слияниях и поглощениях, выписке из государственного реестра компаний, свидетельстве о налоговом резидентстве и т.д.;

(iv) Для целей идентификации личности: паспорт гражданина, водительские права, документ, удостоверяющий личность моряка, военный билет, паспорт иностранного гражданина или документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина, в Соединенных Штатах: W-9 и номер социального страхования, информацию о банковском счете, селфи с удостоверением личности с фотографией.

4.7. Документы, указанные в пункте 4.6., должны быть предоставлены по запросу Компании в срок, не превышающий 5 (пяти) календарных дней. Непредставление Пользователем запрашиваемых реквизитов и документов приравнивается к предоставлению Пользователем неполной информации в процессе регистрации. Компания обязуется собирать и обрабатывать данную информацию в соответствии с Политикой Конфиденциальности. Пользователь также явным образом соглашается с тем, что в случае невозможности верификации его личности (независимо от причины) или непредоставления им соответствующей информации, или в случае наличия веских оснований подозревать, что деятельность Пользователя носит мошеннический и (или) преступный характер, или что использование Пользователем Платформы может нанести ущерб репутации Платформы, Компания оставляет за собой право отказать Пользователю в доступе к Платформе и любым ее ресурсам, приостановить такой доступ либо полностью прекратить его предоставление, а также приостановить действие Личного Кабинета Пользователя либо удалить его в любой момент времени.

4.8. Для регистрации на Платформе и создания Личного кабинета Пользователь может использовать свою учетную запись в любой из социальных сетей из списка, указанного в регистрационной форме на Платформе. Если Пользователь использует учетную запись в социальной сети для регистрации на Платформе, информация для регистрации и создания Личного кабинета предоставляется Пользователем из соответствующей социальной сети.

4.9. Пользователь может иметь только один Личный кабинет на Платформе (за исключением случая, когда у Пользователя есть как Личный кабинет Потребителя, так и Личный кабинет Автора). Регистрация и создание личной учетной записи могут быть выполнены с использованием одного адреса электронной почты или одной учетной записи в социальной сети только один раз. Повторная регистрация и создание Личного кабинета с использованием адреса электронной почты или учетной записи в социальной сети, которые ранее использовались для регистрации, не допускаются.

4.10. При заполнении соответствующих регистрационных полей или регистрации с использованием учетной записи в социальных сетях для регистрации на Платформе Пользователь должен предоставлять только достоверную и полную информацию о себе и впоследствии обновлять эту информацию.

4.11. Факт регистрации на Платформе означает, что Пользователь принимает публичную оферту Компании, изложенную в настоящих Условиях, и вступает в юридически значимые отношения с Компанией на условиях, изложенных в Условиях, независимо от того, выступает ли Пользователь в качестве физического лица или уполномоченного представителя юридического лица.

4.12. Когда вы регистрируетесь на Платформе и используете ее, вы принимаете на себя следующие обязательства перед нами:

Если у вас ранее была учетная запись на Платформе, вы подтверждаете, что мы не закрыли или приостановили действие вашего старого Личного кабинета из-за нарушения вами каких-либо наших условий или политик;

Вы подтверждаете, что вся информация, которую вы предоставляете нам, является правдивой, точной и полной;

Вы будете незамедлительно обновлять любую предоставленную вами информацию по мере ее изменения;

Вы несете ответственность за все действия в своей учетной записи, даже если, вопреки настоящим Условиям, кто-то другой использует вашу учетную запись;

Вы обязуетесь полностью соблюдать настоящие Условия.

4.13. Если у Компании есть основания полагать, что какой-либо Пользователь предоставляет ложную и/или неполную информацию о себе, Компания вправе по своему усмотрению приостановить или удалить Личный кабинет Пользователя и прекратить использование Платформы таким Пользователем (в отношении Бизнес-пользователя в соответствии с условиями и в сроки, установленные действующим законодательством ЕС). В этом случае Компания позволяет бизнес-пользователю прояснить факты и обстоятельства в рамках внутреннего процесса рассмотрения жалоб, указанного в ПОЛИТИКЕ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ.

4.14. Если информация о Пользователе, предоставленная Пользователем в документах, не соответствует информации, указанной при регистрации, или если указанная таким образом информация не может быть использована для идентификации Пользователя, Компания вправе отказать Пользователю в доступе к Личному кабинету и использовании функционала, доступного зарегистрированным пользователям.

4.15. Пользователь входит в Личный кабинет (пройти авторизацию), используя Учетные данные, указанные в процессе регистрации: логин – адрес электронной почты Пользователя и пароль (пароль может быть изменен Пользователем позже через Личный кабинет). Любой Пользователь, зарегистрировавшийся с помощью учетной записи в социальной сети, входит в Личный кабинет (проходит авторизацию) после входа (при необходимости) в учетную запись в социальной сети.

4.16. Любой Пользователь, зарегистрированный на Платформе, несет единоличную ответственность за безопасность (эффективность от подбора третьими лицами) выбранных средств доступа к Личному кабинету и обязан обеспечивать их конфиденциальность. Пользователь несет единоличную ответственность за все действия (а также за их последствия) в рамках или с использованием функционала Платформы через свой Личный кабинет или любые данные, используемые для входа в свой Личный кабинет.

4.17. Любой Пользователь, зарегистрированный на Платформе, обязуется ни при каких условиях (в том числе на основании контрактов или соглашений) не передавать третьим лицам какие-либо данные, используемые для входа в свой Личный кабинет, и сохранять конфиденциальность таких данных. Несмотря на то, что Компания принимает разумные меры безопасности, вы несете единоличную ответственность за сохранение конфиденциальности вашего Личного кабинета и пароля, за ограничение доступа к вашему компьютеру и за все действия, которые выполняются под вашей учетной записью или паролем. Пожалуйста, убедитесь, что вы предоставляете Компании при регистрации и в любое другое время информацию, которая будет правдивой, точной, актуальной, полной и постоянно обновляемой, насколько это в ваших силах.

4.18. Комбинация Учетных данных представляет собой простую электронную подпись Пользователя. Все действия в рамках или с использованием функционала Платформы, совершенные с использованием Учетных данных Пользователя и Личного кабинета Пользователя, считаются совершенными в рамках Платформы самим Пользователем с использованием простой электронной подписи Пользователя.

4.19. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Компанию о любом случае несанкционированного доступа (доступа, несанкционированного Пользователем) к Платформе с использованием Личного кабинета, а также о любом нарушении (подозрении на нарушение) конфиденциальности своих Учетных данных (или данных, используемых для регистрации через аккаунт социальной сети). Если у вас есть основания полагать, что ваш Личный кабинет больше не защищен (например, в случае потери, кражи или несанкционированного раскрытия, или использования идентификатора вашей учетной записи, пароля или любого номера кредитной, дебетовой или платежной карты, если применимо), то вы должны немедленно уведомить Компанию по адресу [support@lava.top](mailto:support@lava.top).

4.20. В целях соблюдения основных требований безопасности при использовании Платформы Компания рекомендует Пользователю всегда после использования Платформы выходить из Личного кабинета Пользователя.

4.21. Компания вправе приостановить или удалить Личный кабинет Пользователя, а также запретить Пользователю доступ к Платформе с использованием любого другого Личного кабинета, в случае нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения или иных условий, договоров/соглашений, заключенных с Пользователем.

4.22. Компания обязана сохранять конфиденциальность Учетных данных Пользователя, известных Компании.

4.23. При регистрации на Платформе Пользователи соглашаются с тем, что их персональные данные могут быть использованы в рекламных кампаниях и на Сайте.

4.24. Если Пользователь считает, что больше не будет использовать Платформу, мы можем удалить его Личный кабинет. Обратите внимание, что удаленный Личный кабинет и Контент не могут быть восстановлены. Вы должны выгрузить копию своего Контента с Платформы перед удалением своего Личного кабинета. Чтобы удалить свой Личный кабинет, свяжитесь с нами: [support@lava.top](mailto:support@lava.top).

Основные права и обязанности всех Пользователей и Компании

5.1. Любой Пользователь имеет право использовать Платформу только в том случае, если он достиг легального возраста (в соответствии с применимым законодательством), позволяющего это делать (в том числе, для регистрации на Платформе и заключения сделок с другими Пользователями Платформы), в соответствии с законодательством страны проживания и имеет все необходимые согласия в полном соответствии с применимым законодательством, в том числе для целей законодательства о защите персональных данных (например, согласие родителей, опекунов, попечителей или других законных представителей).

Представитель юридического лица вправе использовать Платформу от имени юридического лица в соответствии с учредительными документами или доверенностью.

В противном случае регистрация на Платформе и использование Платформы запрещены. Если вам не разрешено использовать Платформу в соответствии с законодательством Вашей страны, вы не должны использовать Платформу. В этом случае Вы несете индивидуальную ответственность за использование Платформы в вашей стране в нарушение применимого законодательства.

5.2. Перед использованием Платформы любой Пользователь должен внимательно прочитать настоящие Условия. Заходя и просматривая страницы Сайта, загружая любые материалы, размещенные на Сайте, регистрируясь на Платформе или используя Сайт и Платформу любым другим способом, вы подтверждаете, что:

- (i) являетесь лицом, отвечающим критериям, указанным в пункте 5.1 выше;
- (ii) ознакомились с Условиями, поняли все без исключения положения и условия, изложенные в Условиях, приняли Условия и дали свое безоговорочное согласие с Условиями, регулирующими ваш доступ к Платформе и ее использование, а также взаимодействие между вами и другими Пользователями на основании отдельно заключаемых договоров между вами и другими Пользователями в рамках Платформы.

5.3. Любой Пользователь должен немедленно прекратить использование Платформы в любой форме и любыми средствами, если Пользователь:

(не прочитал или не полностью понял условия, изложенные в настоящих Условиях; или

считает неприемлемым правовое регулирование отношений между ним и Компанией; или

не достиг соответствующего возраста и (или) не получил одобрения/разрешения на использование Платформы в соответствии с требованиями применимого законодательства;

не понимает результата или последствий, которые могут иметь действия Пользователя после принятия им настоящих Условий;

не согласен с Условиями (или любыми правилами, изложенными в Условиях);

не является уполномоченным представителем юридического лица, от имени которого использует Платформу.

5.4. Для доступа и использования соответствующего функционала Платформы Пользователь должен зарегистрировать Личный кабинет. Для регистрации Личного кабинета Пользователь должен предоставить определенную информацию, такую как имя аккаунта и пароль, а также другую информацию. После успешной регистрации лицо становится зарегистрированным Пользователем.

5.5. При использовании Платформы Пользователь обязан полностью соблюдать условия настоящих Условий, а также положения применимого законодательства, нормы права любой другой страны, в которой Пользователь осуществляет доступ к Платформе/Личному кабинету, а также уважать любые права и законные интересы других Пользователей и любых третьих лиц.

5.6. Пользователь обязан при взаимодействии через Платформу с Компанией и с другими Пользователями исходить и руководствоваться принципами добросовестности, разумности и порядочности.

5.7. При использовании Платформы Пользователь не вправе:

предпринимать любые попытки получить несанкционированный доступ к любой части или функциям Платформы, или к любой сети, подключенной к Платформе;

использовать любые алгоритмы, методы, приемы, процессы, устройства для получения несанкционированного доступа к сторонней информации с использованием Платформы; получать доступ, приобретать, копировать или отслеживать любую часть Платформы, воспроизводить или получать доступ в обход системы навигации или отображения, используемой на Платформе; получать или пытаться получить какие-либо материалы, документы или информацию с использованием любых средств, специально не предусмотренных Платформой;

представлять себя в качестве другого лица или представителя организации при взаимодействии с Компанией и (или) с другими Пользователями или третьими лицами; размещать любую информацию от имени третьего лица на Платформе без соответствующего разрешения/согласия;

размещать или обсуждать в любой форме любые рекламные материалы, включая ссылки на веб-сайты или реферальные ссылки, без предварительного согласования с Компанией;

размещать любые материалы или информацию с нарушением прав третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, в сфере интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных прав;

размещать информацию или материалы, которые могут ввести в заблуждение других лиц, в том числе, но не ограничиваясь, в отношении идентификации данных Контента Пользователя;

оскорблять, клеветать, унижать или угрожать, либо наносить ущерб деловой репутации других Пользователей или третьих лиц, либо иным образом нарушать их права;

размещать, публиковать или распространять любую незаконную, непристойную, вредоносную информацию, информацию, провоцирующую или пропагандирующую межэтнические, или этнические конфликты, войны, столкновения, беспорядки, общественные беспорядки и т. п.; распространять информацию, возбуждающую расовую или межнациональную ненависть и вражду, распространять информацию о боевых действиях и передвижении воинских частей и техники и т. д.;

пропагандировать преступную или незаконную деятельность с использованием Платформы, в т. ч. финансирование терроризма, экстремизма или иной подобной

деятельности; финансирование проституции, эскорт-услуг; оказание сексуальных услуг (в том числе с доступом к веб-камере);

размещать в открытом доступе указания на совершение преступных или противоправных действий, либо на совершение самоубийства, размещать в открытом доступе информацию, которая может нанести вред здоровью или развитию несовершеннолетних;

незаконно обрабатывать (в т.ч. собирать, распространять) персональные данные других Пользователей и третьих лиц;

распространять любые программные вирусы, трояны, поврежденные файлы или любые другие элементы деструктивного или вводящего в заблуждение характера;

размещать информацию с ограниченным доступом (государственную или коммерческую тайну, конфиденциальную информацию третьих лиц);

использовать Платформу в любой другой незаконной деятельности или в нарушение любого местного, государственного, национального или международного законодательства, включая, помимо прочего, законы, регулирующие интеллектуальную собственность и другие права собственности, а также защиту персональных данных и конфиденциальность;

копировать/воспроизводить Контент Авторы, размещенный на Платформе, без их разрешения в целях незаконного заимствования, лицензирования (сублицензирования), продажи (перепродажи) или иного незаконного распространения;

размещать информацию, направленную на ущемление прав каких-либо меньшинств;

размещать любую личную информацию других Пользователей или третьих лиц без их согласия;

собирать, извлекать, записывать, систематизировать, использовать, передавать, распространять, копировать, воспроизводить и совершать любые иные действия в отношении информации, размещенной Пользователями в профилях Личного кабинета Пользователя (в том числе с использованием автоматического сбора информации или иных инструментов обработки данных) для целей, отличных от предусмотренных настоящими Условиями;

размещать изображения и видео, содержащие сцены жестокого обращения или насилия над животными;

создавать несколько Личных кабинетов в рамках Платформы (за исключением случаев, когда у Пользователя есть Аккаунт Потребителя и Аккаунт Автора одновременно);

собирать адреса электронной почты или другую контактную информацию других пользователей с Платформы с целью рассылки спама или других коммерческих сообщений;

делать нежелательные предложения, рекламные объявления, или рассылать нежелательную почту или спам другим пользователям Платформы, включая, помимо прочего, нежелательную рекламу или другие материалы, массовую рассылку коммерческой рекламы, цепочку писем, информационные объявления, благотворительные просьбы, петиции для подписей или любые из предыдущих действий, связанных с рекламными подарками (такими как розыгрыши и конкурсы) и другими подобными действиями;

декомпилировать, дизассемблировать, реконструировать или иным образом пытаться обнаружить или получить исходный код Платформы;

использовать любую автоматизированную программу, инструмент или процесс (например, поисковые роботы, боты, программы-пауки и автоматические сценарии)

для доступа к Платформе или любому серверу, сети или системе, связанной с Платформой, или для извлечения, очистки, сбора Контента или информации с Платформы.

5.8. Ограничения и запреты, указанные в пункте 5.7 выше, будут применяться к любому Контенту Пользователя, а также к любым материалам, загруженным на Платформу (размещенным на Платформе) любыми Пользователями.

5.9. В рамках Платформы Пользователи, имеющие Личный кабинет, могут оставлять комментарии к любому Авторскому Контенту, размещенному Автором «Абаканович» . При размещении комментариев (помимо того, что предусмотрено пунктом 5.7 выше) не разрешается:

размещать комментарии, не относящиеся к конкретному Элементу Авторского Контента, где оставлен комментарий;

публиковать любые сообщения, не имеющие никакого смысла;

размещать сообщения, направленные на обсуждение любых действий Компании, связанных с модерацией комментариев (если модерация предусмотрена);

использовать в комментариях любые нецензурные, оскорбительные, угрожающие, дискриминирующие (по любому признаку) слова и выражения.

5.10. Платформа также позволяет зарегистрированным Пользователям отправлять сообщения другим зарегистрированным Пользователям для обсуждения Контента Автора «Абаканович» . Пользователи не должны использовать эту функциональность для каких-либо других целей. При использовании данного функционала Пользователи должны полностью соблюдать все положения Условий и применимого законодательства. Любая переписка, осуществляемая в рамках Платформы, не может рассматриваться как личная переписка, и в случае отправки Пользователем личного сообщения другому Пользователю, не предназначенного для публикации на Платформе, Компания обязуется сохранять конфиденциальность содержания соответствующих сообщений в соответствии с применимым правом.

5.11. Если у Компании есть основания полагать, что Пользователь нарушил какое-либо из положений настоящего раздела 5 Условий (а также любые другие ограничения и запреты, предусмотренные Условиями), Компания вправе по своему усмотрению приостановить или удалить Личный кабинет Пользователя, а также прекратить использование Платформы таким Пользователем (с предварительным уведомлением Бизнес-пользователя в сроки, установленные соответствующим законодательством). В этом случае Компания предоставляет Бизнес-пользователю возможность прояснить факты и обстоятельства в рамках внутреннего процесса рассмотрения жалоб, указанного в ПОЛИТИКЕ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ.

5.12. Компания может, но не обязана модерировать или проверять какой-либо Контент на предмет его соответствия Условиям и (или) любому применимому законодательству.

5.13. Компания вправе в любое время удалить любые материалы, размещенные Пользователем (в том числе Авторский Контент (любой Элемент Авторского Контента), изображение или комментарий), либо приостановить доступ к любому Контенту, размещенному Пользователем на Платформе, в отношении которого Компании стало известно, что они могут не соответствовать Условиям и (или) любому применимому законодательству, пока мы проводим соответствующее расследование, без необходимости получения какого-либо согласия от Пользователя и без предварительного уведомления Пользователя. В этом случае Компания предоставляет Бизнес-пользователю возможность прояснить факты и обстоятельства в рамках

внутреннего процесса рассмотрения жалоб, указанного в Политике рассмотрения жалоб. Пользователь обязуется за свой счет незамедлительно оказать Компании всю разумную помощь (в том числе путем предоставления нам копий любой запрошенной информации) в расследовании. Компания не несет ответственности за любые убытки, понесенные Пользователем в результате приостановки доступа к Контенту или любых других шагов, которые Компания добросовестно предпринимает для расследования любого предполагаемого несоответствия или незаконности Контента в соответствии с настоящим разделом.

5.14. Если мы приостановим доступ к любому Контенту или удалим его, Компания уведомит Пользователя по электронной почте или электронным сообщением в Личном кабинете.

5.15. После прекращения действия Личного кабинета Пользователя Компания может обращаться с Контентом любым подходящим образом в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности (в том числе путем его удаления), и Пользователь больше не будет иметь права доступа к Контенту. На Платформе отсутствуют технические средства, позволяющие Пользователю получить доступ к Контенту после удаления Личного кабинета.

5.16. Компания может расследовать любые подозрения или предполагаемые неправомерные действия, злоупотребления или незаконное использование Платформы и сотрудничать с правоохранительными органами в таком расследовании.

5.17. Компания может раскрывать любую информацию или записи, находящиеся в нашем владении или под нашим контролем, об использовании вами Платформы правоохранительным органам в связи с любым правоохранительным расследованием любой предполагаемой незаконной деятельности, для защиты наших прав или законных интересов, или в ответ на правовой процесс.

5.18. За исключением Контента (который принадлежит Автору «Абаканович» или права на которые переданы Автору «Абаканович»), все права на Платформу и все ее содержимое, функции, базы данных, исходный код и функциональные возможности принадлежат Компании и (или) нашим лицензиарам. Такой материал защищен авторским правом и может быть защищен законами о товарных знаках, коммерческой тайне и другими законами об интеллектуальной собственности.

5.19. Компания является единственным и исключительным владельцем любых и всех анонимных данных, касающихся использования Вами Платформы, и такие анонимные данные могут использоваться Компанией для любых целей, в том числе для коммерческих целей, целей разработки и исследований.

5.20. Авторы могут размещать на Платформе Контент двух типов:

(1) бесплатный Контент (при отсутствии Авторского вознаграждения за предоставление доступа); и

(2) платный Контент (предоставление доступа за Авторское вознаграждение).

Авторы по своему усмотрению определяют, какой Контент является платным, а какой бесплатным, а также могут изменять режим доступа к своему Контенту по своему усмотрению, делая бесплатный Контент платным и наоборот.

5.21. Предложение Автора «Абаканович» о продаже доступа к платному Контенту на условиях, отраженных в Аккаунте Автора «Абаканович», признается публичной офертой Пользователям. Потребитель вправе принять предложение Автора «Абаканович» о предоставлении доступа к платному Контенту путем совершения конклюдентных действий, а именно — путем оплаты доступа к платному Контенту на условиях оферты Автора «Абаканович». Каждый Автор «Абаканович» может

предоставить часть своего Авторского контента за Авторское вознаграждение, которое определяется Автором «Абаканович» на Платформе в соответствии с главой ФИНАНСЫ в разделе ИНСТРУКЦИИ в меню начальной страницы Веб-сайта. Каждый Автор «Абаканович» может предоставлять Потребителям различные части своего Авторского контента за разное Авторское вознаграждение.

5.22. Каждый Автор «Абаканович» может определить Авторское вознаграждение как разовый платеж за определенную часть Авторского контента и (или) как периодический платеж для получения постоянного доступа к определенному Авторскому контенту, опубликованному или подлежащему публикации в Профиле Автора «Абаканович», до тех пор, пока осуществляются такие платежи (оплата Подписки). Для целей расчета и оплаты Подписки Платформа рассчитывает любые неделю/месяц/год подписки в интерфейсе Платформы как период в 7/30/365 дней включительно. Иницилируя Подписку, Пользователь соглашается с тем, что последующие платежи по Подписке будут автоматически перечисляться со счета Потребителя по его платежным реквизитам в последний день оплаченной подписки, если Потребитель не отменит свою Подписку до даты платежа.

5.23. Доступ к оплаченному Потребителем Авторскому Контенту предоставляется в момент успешного осуществления оплаты Потребителем. При этом услуга Автора «Абаканович» по предоставлению доступа к Авторскому Контенту считается выполненной в момент оплаты Авторского вознаграждения и предоставления доступа к Авторскому Контенту. Доступ к Контенту предоставляется до истечения оплаченного периода подписки или удаления Контента Автором «Абаканович». Пользователь понимает и соглашается с тем, что услуга Автора «Абаканович» по предоставлению доступа к Авторскому Контенту будет считаться надлежащим образом оказанной Автором «Абаканович», в том числе, в случае дальнейшего удаления Автором «Абаканович» Авторского Контента. Компания и Автор «Абаканович» не гарантируют возможность доступа к Контенту на неограниченный срок.

5.24. Доступ к Авторскому Контенту предоставляется Потребителю на срок размещения Авторского Контента на Платформе, но в любом случае до удаления Личного кабинета Пользователя самим Пользователем или Компанией на условиях настоящих Правил.

5.25. Заключая Договор оказания услуг, Потребитель соглашается уплатить Авторское вознаграждение, применимое к соответствующему Авторскому контенту, в соответствии с ценами, опубликованными в Аккаунте Автора «Абаканович», плюс любой применимый НДС. Компания уполномочена действовать в качестве платежного агента и собирать, удерживать и обрабатывать Платежи Потребителя и любой применимый НДС, вычитать Комиссию Компании и выплачивать суммы, причитающиеся Автору «Абаканович» и (если применимо) Реферальным Пользователям, как описано в Условиях.

5.25.1. Потребитель принимает и соглашается с тем, что донаты по своей природе являются безусловными и безвозвратными, и что они не являются платой за какой-либо Контент, а предназначены для выражения одобрения Потребителем конкретного Автора. Донаты являются окончательными и не подлежат возврату, в том числе в том случае, если Потребитель не удовлетворен соответствующим Контентом. Во избежание сомнений, донаты осуществляются независимо от какой-либо Операции между Потребителем и Автором «Абаканович» в отношении Контента и не связаны с ней.

5.26. Потребитель, участвующий в Операции между Потребителем и Автором «Абаканович», признает и соглашается с тем, что лицензия на соответствующий Контент, предоставленная в соответствии с Договором оказания услуг, не приводит к приобретению Потребителем каких-либо прав на соответствующий Контент, которые сохраняются за Автором «Абаканович» соответствующего Контента.

5.27 Автор «Абаканович» гарантирует (дает юридически закрепленное обещание), что он обладает всеми необходимыми правами в отношении соответствующего Контента, достаточными для предоставления его Потребителю на территории, на которой Потребитель будет осуществлять доступ к соответствующему Контенту, и получил все без исключения разрешения и согласия, необходимые для предоставления такого доступа к Контенту.

5.28. Автор «Абаканович» может предоставить Потребителям возможность направлять донаты такому Автору в соответствии с главой ФИНАНСЫ в разделе ИНСТРУКЦИИ в меню начальной страницы Веб-сайта, являющейся неотъемлемой частью настоящих Условий.

5.29. Пользователи самостоятельно выполняют свои обязательства в отношении Авторского контента, Авторского вознаграждения, разовых платежей, оплаты Подписки и (или) донатов.

5.30. Пользователь имеет право удалить свой Личный кабинет. Для Потребителя удаление Личного кабинета произойдет в разумный срок после запроса. Для Автора после того, как вы инициируете процесс «удаления Личного кабинета», ваш Личный кабинет останется открытым до последнего дня оплаченного периода подписки ваших Потребителей, после чего вы получите свой финальный платеж, и ваша учетная запись будет удалена. Если вы одновременно являетесь Потребителем и Автором, то ваш Личный кабинет будет удален в два этапа (сначала Потребителя, а затем — Автора).

5.31. После удаления Личного кабинета с Пользователя больше не будут взиматься какие-либо суммы, он не будет иметь доступа к прежнему Личному кабинету или его Контенту, а любые подписки будут удалены и не могут быть впоследствии продлены. Пользователь получит подтверждение по электронной почте после успешного удаления Личного кабинета. После удаления Личного кабинета Компания может обращаться с Контентом Пользователя любым подходящим образом в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности (в том числе путем его удаления), и Пользователь больше не будет иметь права доступа к Контенту. На Платформе отсутствуют технические средства, позволяющие Пользователю получить доступ к Контенту после закрытия Личного кабинета.

5.32. Пользователь не может передавать права или обязанности по настоящему Соглашению с Компанией без предварительного письменного согласия Компании.

5.33. Права и обязанности Компании по настоящему Соглашению могут быть уступлены или переданы Компанией другим лицам. Например, это может произойти, если изменится право собственности Компании (как при слиянии, приобретении или продаже активов) или по закону. Кроме того, Компания может делегировать выполнение любого из обязательств по настоящему Соглашению любой третьей стороне, но Компания будет нести ответственность перед Пользователем за выполнение таких обязательств.

Условия Агентского соглашения между Автором и Компанией

6.1. Автор, собирающий Авторское вознаграждение и (или) донаты с Потребителей через Платформу, настоящим назначает Компанию агентом Автора «Абаканович» по

осуществлению платежей с полномочиями действовать в качестве посредника с целью сбора Авторского вознаграждения и (или) пожертвований от Потребителей и передачи их Автору «Абаканович» в соответствии с настоящими Правилами.

6.2. С момента регистрации Пользователя в качестве Автора «Абаканович» между Автором «Абаканович» и Компанией заключается Агентское соглашение на условиях, изложенных в настоящем разделе Условий, которое действует в течение неопределенного срока.

6.3. Компания, как агент Автора «Абаканович», осуществляет только фактические действия по сбору платежей в пользу Автора «Абаканович» и техническую поддержку по обеспечению доступа Потребителей к Контенту Автора «Абаканович» после его оплаты, и не несет ответственности за Контент Автора «Абаканович», порядок и сроки его предоставления, не несет ответственности за любые действия/бездействие Автора «Абаканович» в отношении Потребителя или третьих лиц.

6.4. За выполнение Компанией функции агента Автора «Абаканович» Автор «Абаканович» уплачивает Компании Вознаграждение Компании в виде процента от любой суммы, полученной Компанией от Потребителя через Платформу. Текущий процент вознаграждения Компании устанавливается самой Компанией и отображается в Личном кабинете Автора «Абаканович». Вознаграждение Компании носит безвозвратный характер.

Компания имеет право изменить размер Вознаграждения Компании в любое время. Изменения вступают в силу с момента размещения информации о новом размере Вознаграждения Компании в Личном кабинете Автора «Абаканович».

6.5. Автор «Абаканович» и Компания имеют право договариваться об индивидуальных тарифах по Агентскому вознаграждению.

6.6. Компания обязуется перечислить Автору «Абаканович» денежные средства, полученные от Потребителя, не позднее пятнадцати (15) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Автора «Абаканович», направленного им через Личный кабинет, с удержанием вознаграждения Компании и обязательных налогов, если применимо. Выплата Авторского вознаграждения приостанавливается на период рассмотрения заявления Потребителя о возврате платежа и (или) претензии правообладателя в отношении Авторского Контента, размещенного на Платформе, а также на срок разбирательства, открытого банком или платежной системой. Срок выплаты Авторского вознаграждения может быть продлен в случае выбора Автором «Абаканович» способа выплаты вознаграждения, предусматривающего конвертацию суммы платежа в альтернативную валюту.

6.7. Компания перечисляет принятые от Потребителя денежные средства выбранным Автором «Абаканович» способом по реквизитам, размещенным Автором в Личном кабинете. Автор «Абаканович» несет полную ответственность за правильность и актуальность указанных реквизитов, в том числе в случае изменения реквизитов в интерфейсе Личного кабинета Автора «Абаканович». В случае указания Автором «Абаканович» сведений о других физических или юридических лицах в целях перечисления Авторского вознаграждения, Стороны признают, что Автор «Абаканович» поручил Компании перечислить Авторское вознаграждение таким третьим лицам, и обязательства Компании по уплате Авторского вознаграждения будет считаться исполненным с момента передачи Авторского вознаграждения таким третьим лицам.

6.8. В случае если Автор «Абаканович» в интерфейсе Платформы выбрал получение Авторского вознаграждения в валюте, отличной от валюты платежа Потребителя, уплата Авторского вознаграждения производится с конвертацией по внутреннему

курсу, используемому Компанией с учетом комиссий финансовых (банковских, кредитных) и иных организаций, привлеченных Компанией для оплаты Авторского вознаграждения, в том числе в связи с обменом валюты.

6.9. Компания вправе приостановить перечисление Автору «Абаканович» денежных средств, собранных с Потребителей (а также отменить такое перечисление и вернуть средства обратно), если, по мнению Компании, средства были получены в незаконных, неправомерных и (или) мошеннических целях. Приостановление перечисления денежных средств может осуществляться на срок не более девяноста (90) дней. Автор «Абаканович» соглашается с тем, что в таких случаях Компания не может быть привлечена к какой-либо ответственности Автором «Абаканович», и Автор «Абаканович» не может взыскать с Компании какие-либо убытки. В случае установления факта получения денежных средств в незаконных, неправомерных, мошеннических целях Компания вправе вернуть их Потребителю обратно и отказаться от совершения каких-либо операций с полученными платежами до устранения рисков использования денежных средств в незаконных, неправомерных и (или) мошеннических целях. Также Компания вправе по своему выбору обратить удерживаемые денежные средства в свой доход для покрытия убытков, вызванных неправомерными действиями Автора «Абаканович».

6.10. Автор «Абаканович» понимает и признает, что Компания, являясь агентом Автора «Абаканович», передает Автору «Абаканович» только те денежные средства (за вычетом Вознаграждения Компании и НДС, если применимо), которые фактически поступили на счет Компании в качестве оплаты Вознаграждения такого Автора «Абаканович».

6.11. Автор «Абаканович» понимает и признает, что Компания не выступает агентом по уплате налогов, страховых и иных сборов, Автор «Абаканович» обязуется самостоятельно уплачивать такие налоги и сборы в соответствии с требованиями действующего законодательства страны проживания Автора «Абаканович» и положений раздела 7 настоящих Условий.

6.12. Автор «Абаканович» соглашается с тем, что Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Автором «Абаканович» за любые убытки Автора «Абаканович», связанные с выполнением Компанией функции агента по настоящему Агентскому договору.

6.13. Компания вправе привлекать третьих лиц, в том числе субагентов, для целей исполнения обязательств по настоящему Агентскому договору без согласования с Автором «Абаканович».

6.14. В Личном кабинете Пользователь может посмотреть отчеты по своим операциям. Если Бизнес-пользователю требуется отчет для целей налогообложения, он отправляет запрос в Компанию через свой Личный кабинет.

6.15. Возврат платежа Потребителю в случае нарушения Автором «Абаканович» условий Договора оказания услуг производится самим Автором «Абаканович». Процедура возврата платежей Клиента указана в разделе IV "ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ПЛАТЕЖЕЙ" и является неотъемлемой частью настоящих Условий.

6.16. Оплата Авторского вознаграждения производится через Платформу, любым доступным на Платформе способом, и Компания в любом случае не имеет никаких обязательств, кроме перечисления Авторского вознаграждения.

6.17. В случае если банк или иная финансовая организация признает платеж, осуществленный Потребителем в пользу Автора «Абаканович» через Компанию, незаконным или необоснованным в рамках «чарджбэка» (процедуры, позволяющей

оспорить перевод денежных средств), и возвращает соответствующий платеж Потребителю за счет Компании, Компания вправе потребовать от Автора «Абаканович» возмещения убытков, причиненных таким событием, в том числе путем удержания соответствующей суммы и штрафов, уплаченных Компанией, из Авторского вознаграждения.

6.18. Компания или Автор «Абаканович» могут в любое время расторгнуть настоящее Агентское соглашение.

6.19. Ни при каких обстоятельствах Компания не будет нести ответственность перед Автором «Абаканович» за любые прямые, косвенные или косвенные убытки, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним.

6.20. Ни при каких обстоятельствах Компания не несет ответственности перед любыми третьими лицами (имеется в виду: любое лицо, не являющееся стороной настоящего Агентского соглашения) за любые прямые или косвенные убытки, вызванные или вытекающие из каких-либо действий или бездействия Автора «Абаканович».

6.21. В случае любого противоречия или несоответствия между условиями настоящего Агентского соглашения и другими положениями, содержащимися в Условиях, положения настоящего Агентского соглашения имеют преимущественную силу. Налоговые обязательства сторон Соглашения (Компании, Потребителей и Авторов)

7.1. Компания настоятельно рекомендует всем Пользователям обратиться за профессиональной консультацией, чтобы убедиться, что они соблюдают свои местные правила налогообложения и НДС, исходя из их индивидуальных обстоятельств.

7.2. Стоимость услуг Авторов и Компании (кроме Реферальных Пользователей) указана без учета НДС, который добавляется к цене услуги и взимается по действующей ставке, применимой к ней в соответствии с положениями настоящего раздела 7 Условий.

7.3. АВТОР «Абаканович» И ПОТРЕБИТЕЛЬ НЕСУТ ЕДИНОЛИЧНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ ВСЕХ СДЕЛОК МЕЖДУ АВТОРОМ «Абаканович» И ПОТРЕБИТЕЛЕМ ПО ДОГОВОРАМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ДАЖЕ ЕСЛИ ОНИ БЫЛИ СОВЕРШЕНЫ ЧЕРЕЗ ПОСРЕДНИКА — КОМПАНИЮ. ДЛЯ ЦЕЛЕЙ НДС ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ ПОТРЕБИТЕЛЮ ЯВЛЯЕТСЯ В ЛЮБОМ СЛУЧАЕ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО АВТОР, А НЕ КОМПАНИЯ.

7.4. Только сами Авторы разрешают взимать плату с Потребителей в отношении предоставления доступа к Авторскому Контенту, разрешают предоставлять доступ к Контенту Потребителю и устанавливают условия Договоров оказания услуг совместно с Потребителями.

Компания является только поставщиком платежных и технических услуг, который обеспечивает обработку платежей и не принимает участия в предоставлении услуги от Автора «Абаканович» Потребителю.

Компания:

- 1) не устанавливает прямо или косвенно какие-либо условия, на которых осуществляется предоставление услуги от Автора «Абаканович» Потребителю, и
- 2) прямо или косвенно не участвует в санкционировании списания средств с Потребителя в отношении произведенного платежа, и
- 3) прямо или косвенно не участвует в заказе или оказании услуги Автора «Абаканович».

Таким образом, ПОЛЬЗОВАТЕЛИ (НЕ КОМПАНИЯ) НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НДС ПРИ ПОСТАВКЕ УСЛУГИ ПОТРЕБИТЕЛЮ.

7.5. Если Потребитель (физическое или юридическое лицо) находится за пределами Европейского Союза («ЕС»), транзакция будет рассматриваться как не облагаемая НДС ЕС, и НДС ЕС с этой транзакции не взимается. Налогообложение этих операций осуществляется в соответствии с применимым налоговым законодательством страны Потребителя, и Пользователи (как Автор, так и Потребитель) несут единоличную ответственность за начисление, учет и уплату соответствующих налогов без какого-либо участия Компании.

7.6. Если Потребитель (физическое и юридическое лицо) находится в Европейском Союзе:

7.6.1. Пользователь (Автор «Абаканович» или Потребитель — в зависимости от их налогового статуса и величины полученных Автором «Абаканович» средств за предыдущий год внутри ЕС) несет единоличную ответственность за учет НДС ЕС и его уплату в соответствии с действующим законодательством ЕС по НДС и правилами, применимыми к этим Операциям.

7.6.2. Автор «Абаканович» должен предоставить Потребителю и Компании счет-фактуру, в которой четко указано:

- имя Автора «Абаканович» с идентификационным номером НДС Автора «Абаканович» (если применимо) как фактического поставщика услуги;
  - объем услуги;
  - стоимость;
  - сумма НДС в соответствии с обратным начислением НДС в стране назначения (стране Потребителя) или НДС в стране Автора «Абаканович» (стране поставщика).
- 7.7. Для исполнения своих обязательств, связанных с выставлением инвойсов Автора «Абаканович» и квитанции или счета Потребителя (пункт 7.7 настоящих Условий), Пользователи могут использовать инструмент Платформы по генерации инвойсов или счетов, который можно найти в Личном кабинете.
- 7.8. Автор «Абаканович» соглашается хранить копии всех инвойсов и деклараций по НДС, связанных с доходами Автора «Абаканович» на Платформе, и предоставлять Компании копии таких документов в течение 14 дней после письменного запроса. Во избежание сомнений каждый Пользователь обязан соблюдать все положения законодательства об НДС, а также составлять, предоставлять, получать, вести и хранить точные, полные и актуальные записи, инвойсы, счета, квитанции и другие документы, необходимые для целей соблюдения законодательства по НДС.

7.9. Если Вы являетесь Автором в ЕС, которому не требуется регистрироваться для уплаты НДС в вашем государстве, вам следует отслеживать уровень налогооблагаемых продаж, которые вы совершаете в своем государстве (включая любые Реферальные Платежи). Это ваша ответственность, как налогоплательщика, проверять то, что вы не превысили порог регистрации НДС в вашем государстве-члене.

Контент

8.1. Контент Компании

8.1.1. Пользователь признает и соглашается с тем, что Платформа и любой контент, который Компания самостоятельно размещает на Платформе или через нее, включая любые товарные знаки, логотипы и любые названия услуг, а также все связанные с ними права интеллектуальной собственности, являются исключительной собственностью Компании и (или) ее лицензиаров или поставщиков. Контент Компании не может быть скопирован, имитирован или использован полностью или частично без предварительного письменного разрешения Компании. Любое разрешенное

использование этого Контента должно осуществляться в соответствии с рекомендациями, которые Компания может время от времени предоставлять Пользователю.

8.1.2. Пользователь не может использовать какие-либо метатеги или любой другой скрытый текст с использованием слов «LAVA», «lava.top Platform» или любого другого имени, товарного знака, названия продукта или услуги Компании без предварительного письменного разрешения Компании. Ссылка на какие-либо продукты, услуги, процессы или другую информацию по торговому наименованию, товарному знаку, производителю, поставщику не означает и не подразумевает их одобрения, спонсорства или рекомендации со стороны Компании.

## 8.2. Контент Пользователя

8.2.1. Загружая/публикуя/делая доступным Контент на Платформе и (или) используя Платформу в связи с Контентом, Пользователь заявляет и гарантирует, что:

- (i) Пользователь является создателем и владельцем определенного Контента или иным образом обладает достаточными правами и полномочиями для предоставления прав, указанных в настоящих Условиях;
- (ii) Контент в любое время будет соответствовать настоящим Условиям; и
- (iii) Контент не будет:

- нарушать любой применимый закон, правило или положение или нарушать любые права третьих лиц, включая любые авторские права, товарные знаки, патенты, коммерческую тайну, моральные права, право на неприкосновенность частной жизни, право на публичность или любую другую интеллектуальную собственность или иное вещное право;
- клеветать, порочить или оговаривать любое другое лицо;
- содержать любые вирусы, рекламное ПО, шпионское ПО, или любые вредоносные коды;
- за исключением случаев, когда Пользователь получил предварительное письменное разрешение, содержать какие-либо предварительные или непубличные бета-версии программного обеспечения или игрового контента, или любую конфиденциальную информацию Компании или третьих лиц.

Компания оставляет за собой все права и средства правовой защиты против любых Авторов, которые нарушают эти заявления и гарантии.

8.2.2. Пользователь не должен загружать, размещать, демонстрировать или публиковать на Платформе Контент («Запрещенный контент»), который:

Продвигает или ссылается на вредную или незаконную деятельность, включая, но не ограничиваясь:

Продвигает использование или продажу огнестрельного оружия, взрывчатых веществ или любых предметов или материалов, использование которых ограничено или запрещено законом;

Относится к закиси азота, незаконным наркотическим средствам, наркотическим принадлежностям, психотропным веществам или их прекурсорам, а также другим запрещенным или ограниченным в применении веществам и лекарствам.

Подвергает опасности или эксплуатирует отдельных лиц, включая, но не ограничиваясь:

Продвигает членовредительство, самоубийство, жестокое обращение или эксплуатацию;

Относится к эскорт-услугам, торговле людьми в целях сексуальной эксплуатации, проституции или онлайн-сексуальным услугам;

Содержит непристойные или оскорбительные материалы, включая, но не ограничиваясь:

Изображения секс-товаров, порнографический Контент или откровенные сексуальные изображения, включая интимные части тела.

Включает в себя несовершеннолетних и/или иных лиц без их надлежащего согласия, включая, но не ограничиваясь:

Включает лиц моложе 18 лет и/или ссылки на таких лиц;

Включает иных лиц без письменного согласия на использование их имени или изображения;

Относится к чьим-либо персональным данным или частной, конфиденциальной информации (например, телефонным номерам, информации о местоположении (включая уличные адреса и GPS-координаты)) без явно выраженного письменного согласия соответствующего лица.

Включает в себя дипфейки или манипулирование зрителями, включая, но не ограничиваясь:

Контент, который содержит дипфейки или другие формы манипулирования зрителями, предназначенные для введения их в заблуждение. Сюда включаются модифицированные изображения или видеоролики, которые создают дезинформирующее впечатление о людях.

Пропагандирует мошенничество или финансовые нарушения, включая, но не ограничиваясь:

Финансовые пирамиды, схемы, обещающие гарантированный доход, или азартные игры, в частности предлагающие неденежные вознаграждения, такие как товары;

Мошеннические действия или вводящие в заблуждение финансовые заявления.

Нежелательный коммерческий и политический контент, включая, но не ограничиваясь:

Спам, нежелательные коммерческие электронные письма или другие формы нежелательной рекламы;

Политические кампании или пропагандистский контент;

Коммерческую деятельность или продажи третьих лиц, такие как конкурсы, лотереи и другие рекламные акции, размещение товаров, рекламы, объявлений о вакансиях или объявлений о приеме на работу без предварительного явно выраженного согласия Компании.

Другой Запрещенный контент, включая, но не ограничиваясь:

Любой украденный, незаконный, контрафактный, мошеннический, пиратский или несанкционированный Контент;

Автоматическое продвижение, услуги онлайн-оценки или продажи аккаунтов;

Контент, разжигающий ненависть; содержащий экстремистские и/или пропагандирующие религию, магию, мистицизм или теософию высказывания.

8.2.3 Автор «Абаканович» может размещать на Платформе Контент для взрослых, содержащий сексуальные изображения или посты на взрослые темы, при условии, что Автор «Абаканович» и его Контент соответствуют настоящим Условиям, а Контент помечен как «Для взрослых 18+» для каждого элемента Контента, чтобы скрыть его от несовершеннолетних.

8.2.4. Компания не несет никакой ответственности за любой Контент, размещенный, сохраненный или загруженный Пользователем, или любой третьей стороной, или за любые связанные с этим убытки или ущерб. Также Компания не несет ответственности за любые ошибки, клевету, упущения, ложь, непристойность, порнографию или

ненормативную лексику, с которыми Вы можете столкнуться. Вы используете Платформу на свой страх и риск.

Авторизованный Пользователь несет единоличную ответственность за соответствие Контента любым правовым актам.

8.2.5. Применение правил поведения и требований к Контенту, изложенных в настоящих Условиях, осуществляется исключительно по усмотрению Компании, и невыполнение таких правил в некоторых случаях не означает отказ от нашего права применять данные правила в других случаях. Кроме того, эти правила не создают каких-либо частных прав на действия со стороны какой-либо третьей стороны или каких-либо разумных ожиданий того, что Платформа не будет содержать какого-либо Контента, запрещенного такими правилами.

8.2.6. Компания не несет ответственности за любые заявления, представления или Контент, предоставляемые нашими Пользователями на любом общедоступном форуме, личной домашней странице или в другой интерактивной зоне. Компания не поддерживает какой-либо Контент или какое-либо мнение, рекомендацию или совет, выраженные в нем, и Компания прямо отказывается от любой ответственности в связи с Контентом.

8.2.7. Хотя Компания не обязана проверять, редактировать или отслеживать любой Контент, размещенный в любой интерактивной области, Компания оставляет за собой право по своему усмотрению удалять, просматривать или редактировать любой Контент, размещенный или хранящийся на Платформе, в любое время и по любой причине без предварительного уведомления, и Пользователь несет единоличную ответственность за создание резервных копий и замену любого Контента, публикуемого или хранимого Пользователем на Платформе, исключительно за счет Пользователя.

8.2.8. Любое использование интерактивных областей или других частей Платформы в нарушение вышеизложенного является нарушением настоящих Условий и может привести, среди прочего, к прекращению или приостановлению прав Пользователя на использование интерактивных областей и (или) Платформы в целом. В любое время Компания оставляет за собой право удалить или заблокировать любой Контент в случае любого нарушения или предполагаемого нарушения настоящих Условий, а также в случае повторных нарушений — заблокировать Личный кабинет.

8.3. Соавторский контент:

8.3.1. Если Автор «Абаканович» загружает в Личном кабинете Автора «Абаканович» Контент, который показывает кого-либо, кроме Автора «Абаканович» или помимо него (даже если это лицо не может быть идентифицировано) («Соавторский контент»), Автор «Абаканович» гарантирует (что означает юридически закрепленное обещание Компании), что каждое физическое лицо, показанное в любом Соавторском контенте, загруженном в Личном кабинете Автора «Абаканович», является:

Автором на Платформе; или

совершеннолетним лицом, давшим согласие на присутствие в Контенте Автора «Абаканович», и что Автор «Абаканович» проверил личность и возраст каждого такого лица и предоставит подтверждающие документы, которые Компания может запросить по своему усмотрению.

8.3.2. Автор «Абаканович» также гарантирует, что он получил и зарегистрировал письменное согласие каждого лица, показанного в Соавторском контенте, что такое лицо:

дало свое прямое, предварительное и полностью осознанное согласие на его или ее появление в Соавторском контенте; и  
дало согласие на размещение на Платформе Соавторского контента, в котором он или она фигурирует.

8.3.3. Автор «Абаканович» должен пометить в Соавторском контенте Личный кабинет (аккаунты) любого лица или людей, появляющихся в Контенте, которые могут быть идентифицированы по этим учетным записям, если эти лица зарегистрированы на Платформе.

8.3.4. Если какой-либо Соавторский Контент является произведением совместного авторства, Автор «Абаканович» несет единоличную ответственность за получение любых необходимых лицензий или согласий от любых других соавторов Контента, достаточных для того, чтобы разрешить загрузку такого Контента и его доступность на Платформе.

8.3.5. Автор «Абаканович» соглашается с тем, что Компания будет организовывать выплату авторского вознаграждения только на счет Автора «Абаканович», в Личном кабинете которого загружен Соавторский контент. Автор «Абаканович», загрузивший Соавторский контент, несет полную ответственность за разделение и распределение любых доходов, полученных от Соавторского контента, между лицами, указанными в таком Соавторском контенте. Любое такое соглашение о разделе доходов должно быть независимым, частным соглашением между Автором «Абаканович» и таким лицом (лицами), и Компания не несет ответственности за предоставление или обеспечение соблюдения таких соглашений.

8.3.6. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Пользователь не имеет права на Авторское вознаграждение, полученное за любой Контент совместного авторства, в котором фигурирует Пользователь, но который размещен на аккаунте другого Автора «Абаканович».

8.3.7. Если Автор «Абаканович» размещает Соавторский контент в Личном аккаунте, Компания может потребовать от Автора «Абаканович» предоставить достоверную и полную юридическую информацию обо всех лицах, которые фигурируют в Соавторском контенте. Если Автор «Абаканович» не предоставит любую информацию, запрошенную Компанией по ее требованию, Компания может удалить Соавторский контент, ограничить права и разрешения Пользователя на размещение в качестве Автора «Абаканович», прекратить действие учетной записи Пользователя и (или) удержать все, или любую часть Авторского вознаграждения, заработанного, но еще не выплаченного Автору «Абаканович».

8.3.8. Пользователь соглашается освободить Компанию и не предъявлять к Компании никаких претензий в связи с Соавторским контентом. Пользователь соглашается с тем, что все претензии, возникающие в связи с Соавторским контентом, должны предъявляться к Автору «Абаканович», разместившему Соавторский контент, или к лицу (лицам), появившемуся в Соавторском контенте (в зависимости от обстоятельств).

8.4. В случае если Пользователь загружает на Платформу Контент, обработка персональных данных в рамках такой загрузки регулируется Соглашением об обработке данных.

8.5. Каждая из Сторон Условий при обработке персональных данных обязана соблюдать требования применимого законодательства о защите персональных данных.

8.6. Пользователь, раскрывая персональные данные Платформе, обязан обеспечить наличие: (а) достаточных правовых оснований для раскрытия персональных данных Платформе и дальнейшей обработки персональных данных Платформой и ее партнерами; (б) уведомления субъектов данных о раскрытии своих персональных данных Платформе и последующей обработке персональных данных Платформой и ее партнерами.

8.7. В случае, когда Пользователь загружает Контент на Платформу, обработка персональных данных, содержащихся в Контенте, также регулируется Соглашением об обработке данных, как облагаемого налогом лица, для отслеживания того, превысил ли Пользователь порог регистрации НДС.

#### Продвижение

9.1. Любые рекламные акции, проводимые с использованием Платформы («Рекламные акции»), регулируются предварительными отдельными соглашениями между Компанией и Пользователем и следующими правилами:

(i) Пользователь может проводить Рекламные акции в той мере, в какой это разрешено применимым местным законодательством, и Пользователь несет единоличную ответственность за обеспечение того, чтобы Пользователь и любые Рекламные акции соответствовали всем применимым обязательствам и ограничениям местного законодательства, а также любым документам Платформы;

(ii) Пользователь за свой счет будет нести единоличную ответственность за все аспекты Рекламной акции, включая, помимо прочего, выполнение, администрирование и проведение Рекламной акции; составление и размещение любых официальных правил; выбор победителей; выдача призов; и получение всех необходимых разрешений и одобрений третьих сторон, включая, помимо прочего, подачу любых и всех необходимых регистраций и обязательств. Компания имеет право удалить Рекламную акцию Пользователя с Платформы по любой причине.

(iii) Компания не несет ответственности за такие Рекламные акции и не поддерживает их. Пользователь не может указывать, что Компания является спонсором или соспонсором Рекламной акции.

(iv) Все Пользователи должны размещать следующее, когда они проводят Рекламную акцию:

«Это рекламная акция от [имя Пользователя]. Идентификатор рекламы (токен) — [ ] (если применимо). Платформа lava.top не спонсирует и не поддерживает эту рекламную акцию и не несет за нее ответственности».

(v) Рекламные акции, которые Пользователь размещает в Личном кабинете, не должны:

наносить ущерб человеческому достоинству;

включать или поощрять дискриминацию по признаку пола, расового или этнического происхождения, национальности, религии или убеждений, инвалидности, возраста или сексуальной ориентации;

поощрять поведение, наносящее ущерб здоровью или безопасности;

поощрять поведение, наносящее серьезный ущерб защите окружающей среды;

причинять физический, психический или моральный вред любому лицу;

прямо побуждать людей покупать или арендовать товары, или услуги, используя их неопытность или доверчивость;

прямо поощрять людей убеждать других покупать или арендовать товары, или услуги; использовать доверие людей к другим; или

необоснованно показывать лиц в опасных ситуациях;

рекламировать сигареты и другие табачные изделия, электронные сигареты и контейнеры для заправки электронных сигарет, запрещенные наркотики или любые лекарства, отпускаемые только по рецепту;

рекламировать, продвигать или способствовать незаконным азартным играм;

рекламировать алкогольные напитки и поощрять неумеренное употребление алкоголя;

9.2. Пользователи несут полную ответственность за соблюдение законодательства о рекламе страны своего проживания, надлежащую маркировку рекламы и отчетность по ней. В случае привлечения Компании к ответственности за нарушения, допущенные Пользователем при размещении рекламы, Компания вправе взыскать с Пользователя убытки в полном объеме, в том числе путем удержания их из авторского вознаграждения, пожертвований, подлежащих перечислению Автору.

9.3. При регистрации на Платформе Пользователи соглашаются с тем, что их персональные данные могут быть использованы Компанией или третьими лицами для Рекламных акций.

9.4. Компания может продвигать Пользователя через наш Instagram и другие аккаунты в социальных сетях.

9.5. Рейтинг на Платформе: Компания случайным образом предлагает потенциальному Потребителю подписаться на Автора на основе рейтинга Авторов, которые заработали деньги на Платформе за предыдущие 30 дней.

Права на интеллектуальную собственность — право собственности и лицензии

10.1. Пользователь подтверждает, что ему принадлежат все права интеллектуальной собственности (например, авторские права и права на товарные знаки) на Контент Пользователя или что Пользователь получил все необходимые права на свой Контент, которые требуются для предоставления лицензий в отношении Контента Пользователя Компании и другим Пользователям. Это включает в себя любые права, необходимые для совершения действий, предусмотренных пунктом 10.2 ниже, на любой территории, на которой доступна Платформа.

10.2. Если Пользователь распространяет или делает доступным какой-либо Контент через Платформу, Пользователь настоящим предоставляет Компании всемирное, неисключительное, безвозмездное, бессрочное, передаваемое и полностью сублицензируемое право использовать, размещать, конвертировать для онлайн трансляции, воспроизводить, изменять, адаптировать, публиковать, переводить, распространять, исполнять, демонстрировать и иным образом использовать Контент Пользователя в любой форме, формате, на носителях или медиа-каналах, известных сейчас или которые будут разработаны позднее. Пользователь предоставляет Компании и нашим сублицензиатам право использовать имя, указанное Пользователем, в связи с таким Контентом, если Компания или они решат это сделать. Настоящее положение сохраняет силу после прекращения действия Условий по любой причине, за исключением случаев, когда это запрещено действующим законодательством.

10.3. Данная лицензия позволяет Компании, например, добавлять стикеры, текст и водяные знаки к Контенту Пользователя, делать Контент Пользователя доступным для других Пользователей, а также использовать Контент Пользователя для других обычных операций Платформы. Компания никогда не будет продавать Пользовательский контент другим платформам, хотя Компания может продать или передать любую лицензию, которую Вы предоставляете нам в соответствии с Условиями, в случае продажи нашей Компании или ее активов третьему лицу.

10.4. Хотя Компания не владеет Контентом пользователя, Пользователь предоставляет Компании ограниченное право на отправку уведомлений о нарушении прав (включая авторские права или права на товарные знаки) от имени Пользователя на любой сторонний веб-сайт или службу, на которых размещены или иным образом задействованы копии, нарушающие права Пользователя, или Контент без разрешения Пользователя. Хотя Компания не обязана делать это, Компания может в любое время отправить или отозвать любое такое уведомление любому стороннему веб-сайту или службе, если Компания сочтет это целесообразным. Тем не менее Компания не обязана контролировать нарушения Контента Пользователя.

10.5. Пользователь отказывается от любых личных неимущественных прав, которые Пользователь может иметь в соответствии с любым применимым законодательством, возражать против неудовлетворительного обращения с любым Контентом, размещенным Пользователем на Платформе. Этот отказ никоим образом не влияет на владение Пользователем какими-либо правами интеллектуальной собственности на Контент Пользователя или на права, которые Пользователь имеет для предотвращения копирования Контента без разрешения Пользователя. Отказ предназначен для того, чтобы позволить Компании при работе с Контентом Пользователя (как это разрешено лицензией, которую Вы предоставляете нам в разделе 10.2 выше) добавлять водяные знаки, стикеры или текст к Контенту Пользователя.

10.6. Любой Пользователь (или третье лицо), считающий, что какая-либо часть Платформы (материалы, доступные на Платформе, в том числе Авторский Контент) нарушает права Пользователя (или иного лица, в интересах которого Пользователь действует) на результат интеллектуальной деятельности, должен направить, в соответствии с ПОЛИТИКОЙ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ, уведомление о нарушении авторских и (или) смежных прав с использованием контактной информации, опубликованной на Сайте.

10.7. Никакие подразумеваемые лицензии или другие права не предоставляются Пользователю в отношении какой-либо части Платформы, за исключением случаев, прямо указанных в Условиях.

Ответственность Сторон Соглашения

11.1. Ответственность Компании:

11.1.1. Компания, наши дочерние компании, сотрудники, владельцы, представители и агенты не несут ответственности за:

любой Контент, размещенный, сохраненный или загруженный Пользователем, или любой третьей стороной;

любые действия или бездействие любого Пользователя или другой третьей стороны;

любые ошибки, клевету, упущения, ложь, непристойность, порнографию или ненормативную лексику, с которыми Пользователь может столкнуться;

любую упущенную выгоду, потерю бизнеса или доходов, приостановку деятельности, потерю деловых возможностей, деловой репутации или персональной репутации, или потерю ожидаемых сбережений, понесенных Пользователем в результате или в связи с использованием Платформы;

потерю данных или информации, включая любой Контент;

косвенные убытки или ущерб;

любые убытки или ущерб, даже если они предсказуемы, будь то по договору, гражданскому правонарушению (включая небрежность), нарушению установленных законом обязанностей или иным образом, возникающие в результате или в связи с

неспособностью Пользователя использовать Платформу или любые ее услуги, функции или программы, или любой контент, хранящийся на Платформе; любые убытки или ущерб, вызванные DOS-атаками, вирусами, вредоносными программами, программами-вымогателями или другими технологически опасными материалами, которые могут заразить компьютерное оборудование Пользователя, компьютерные программы, данные или другие собственные материалы Пользователя из-за использования Платформа или любых ее услуг, функций или программ, или в связи с загрузкой Пользователем любого материала, размещенного на ней, или на любом связанном с ней веб-сайте;

если Контент копируется, распространяется, размещается повторно в другом месте или его авторские права нарушаются другим Пользователем или любой третьей стороной;

любое раскрытие личности Пользователя или любое раскрытие или публикация личной информации Пользователя другими Пользователями или третьими лицами без согласия Пользователя (также известное как «доксинг»);

любое невыполнение или задержку со стороны Компании в соблюдении какой-либо части Условий, возникающую из-за событий, находящихся вне разумного контроля Компании, включая стихийные бедствия, сбой связи, кражу, уничтожение или несанкционированный доступ к записям, программам и услугам Компании. В случае невыполнения или задержки выполнения Компанией какой-либо части Условий, возникающей из-за события, находящегося вне разумного контроля Компании, Компания свяжется с Пользователем как можно скорее, чтобы сообщить об этом Пользователю, и Компания предпримет шаги, чтобы свести к минимуму последствия задержки.

11.1.2. Компания не несет ответственности за любые убытки Пользователя, связанные с использованием/неиспользованием Платформы, независимо от того, могла ли Компания предвидеть возможность таких убытков или нет.

11.1.3. Компания не заявляет и не гарантирует, что информация, Контент или материалы на Платформе, в том числе изложенные в пункте 7 настоящих Правил, являются точными, полными, надежными, актуальными или безошибочными. Никакие советы или информация, будь то устные или письменные, полученные Пользователем от Компании или через Платформу, не создают никаких гарантий, прямо не указанных в настоящем документе.

11.1.4. Компания не обязана отслеживать Контент или выявлять нарушения Условий.

11.1.5. Компания не дает никаких обещаний или гарантий любого рода, что Автор «Абаканович» или Реферальные пользователи получают определенную сумму денег (или любые деньги) от использования ими Платформы (включая Реферальную программу).

11.1.6. Компания не обещает, что Платформа совместима со всеми устройствами и операционными системами. Пользователь несет ответственность за настройку своих информационных технологий, устройств и компьютерных программ для доступа к Платформе. Пользователь должен использовать собственное программное обеспечение для защиты от вирусов.

11.1.7. Компания не несет ответственности за доступность Интернета или любые ошибки в подключениях Пользователя, устройстве или другом оборудовании, или программном обеспечении, которые могут возникнуть в связи с использованием Платформы.

11.1.8. Общая ответственность Компании перед Пользователем по любым претензиям, вытекающим из настоящего Соглашения или связанных с ним, будь то по договору, гражданскому правонарушению (включая халатность), нарушению установленных законом обязанностей или иным образом, ограничивается 100 % от общей суммы вознаграждения Компании, уплачиваемого Автором «Абаканович» Компании в связи с использованием Платформы, но не более 100 евро.

11.1.9. Платформа или элементы/страницы/функционал Платформы время от времени могут быть частично или полностью недоступны в связи с проведением регламентных работ или иных технических работ, обеспечивающих нормальное функционирование Платформы. В этом случае Компания не обязана уведомлять Пользователей и не несет ответственности за неполучение ими информации.

11.1.10. Пользователь признает, что после размещения Контента Пользователя на Платформе Компания не может контролировать и не будет нести ответственность перед Пользователем за использование такого Контента другими Пользователями или третьими лицами. Пользователь может удалить Личный кабинет в любое время, но признает, что удаление учетной записи само по себе не препятствует распространению любого Контента, который мог быть записан другими Пользователями в нарушение Условий или третьими лицами до удаления Личного кабинета.

11.2. Ответственность Пользователей:

11.2.1. Пользователь несет ответственность перед Компанией и возмещает Компании любые убытки или ущерб (включая упущенную выгоду), понесенные Компанией в результате любого нарушения любых положений настоящих Условий.

11.2.2. Пользователь соглашается возмещать убытки, защищать и ограждать Компанию и ее контрагентов от любых претензий, убытков, ответственности, включая судебные издержки и расходы, возникающие в результате нарушений Пользователем (например, нарушение прав любой третьей стороны, любое нарушение Пользователем настоящего Соглашения или любых других применимых соглашений в отношении использования Платформы), или любое нарушение заявлений, гарантий и соглашений, сделанных Пользователем в настоящем документе.

11.2.3. Компания оставляет за собой право за счет Пользователя взять на себя судебную и иную защиту по любому вопросу, по которому Пользователь обязан возместить Компании убытки, а Пользователь соглашается сотрудничать с Компанией в защите по таким искам. Компания приложит разумные усилия, чтобы уведомить Пользователя о любом таком требовании, действии или судебном разбирательстве, когда станет известно об этом. Вышеуказанное возмещение включает, без ограничений, любые претензии, убытки, ущерб, ответственность, включая судебные издержки и расходы, возникающие в связи с Рекламными акциями Пользователя или его Контентом.

11.2.4. Пользователь (включая Авторов) понимает, что будет использовать Платформу как есть, на свой страх и риск. Компания не гарантирует, что Пользователь достигнет каких-либо результатов посредством использования Платформы.

11.2.5. Пользователь несет единоличную ответственность за содержание любых данных, создаваемых, загружаемых и поддерживаемых Пользователем в рамках Платформы (Личного кабинета). Компания не осуществляет предварительную цензуру информации, размещаемой Пользователем в рамках Платформы (Личного кабинета), включая любой Контент и Авторский Контент.

Изменение, расторжение и приостановление действия Соглашения

12.1. Компания оставляет за собой право по своему усмотрению изменять, модифицировать, добавлять или удалять части настоящих Условий в любое время (например, для отражения обновлений Платформы или для отражения изменений в законодательстве).

12.2. Если Компания изменит настоящие Условия, Компания уведомит Пользователя об этих изменениях, разместив уведомление на Платформе. Пожалуйста, периодически проверяйте настоящие Условия и любые связанные документы на наличие этих изменений. Продолжение использования Платформы Пользователем после публикации изменений означает согласие Пользователя с такими изменениями. Текущая версия Условий доступна по адресу <https://lava.top/docs/terms/>

12.3. Каждая из Сторон может расторгнуть настоящее Соглашение в любое время, отправив другой стороне электронное письмо.

12.4. Компания может немедленно, по своему усмотрению, без предварительного уведомления расторгнуть настоящее Соглашение или приостановить доступ к учетной записи Пользователя, если:

- (i) Пользователь существенно нарушил обязательства Пользователя в соответствии с настоящими Условиями или другими применимыми документами,
- (ii) Пользователь нарушил применимые законы, правила или права третьих лиц, или
- (iii) Компания добросовестно полагает, что такие действия разумно необходимы для защиты личной безопасности или собственности Компании, Авторов или Потребителей, или третьих лиц (например, в случае мошеннического поведения Пользователя).

12.5. В случае если Компания приостанавливает доступ к Личному кабинету Пользователя или расторгает соглашение Пользователя с Компанией и доступ Пользователя к Платформе, Компания информирует об этом Пользователя. В течение любого периода, когда доступ к Личному кабинету Пользователя приостанавливается, любые платежи, которые иначе подлежали бы оплате в течение периода приостановки, будут приостановлены.

12.6. После расторжения настоящего Соглашения Пользователь не имеет права на восстановление Личного кабинета Пользователя или какого-либо Контента Пользователя. Если доступ Пользователя к Платформе или ее использование были ограничены, либо доступ в Личный кабинет был приостановлен, либо настоящее Соглашение было расторгнуто Компанией, Пользователь не может зарегистрировать новый Личный кабинет или получить доступ и использовать Платформу через Личный кабинет другого Пользователя.

Разное

13.1. Если какое-либо положение настоящего Соглашения или каких-либо руководств будет признано незаконным, недействительным или по какой-либо причине неисполнимым, как для Компании, так и для Пользователя это положение будет ограничено или исключено из настоящего Соглашения в минимально необходимой степени и не повлияет на действительность и приведение в исполнение любых остальных положений.

13.2. После расторжения настоящего Соглашения любое положение, которое по своему характеру или явным условиям должно оставаться в силе, останется в силе после расторжения или истечения срока действия.

13.3. Только английская версия этого документа имеет юридическую силу. Любые переводы этого документа на другие языки предоставляются только для Вашего удобства.

13.4. Любые действия, совершенные с использованием Учетных данных и (или) Личного кабинета Пользователя, считаются совершенными Пользователем. Любые сообщения, отправленные с использованием Личного кабинета Пользователя Компании или другому Пользователю, считаются отправленными Пользователем.

13.5. Любые электронные письма, отправленные по электронной почте с доменным именем @lava.top, считаются отправленными уполномоченным представителем Компании.

## II. ПОЛИТИКА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

Политика рассмотрения жалоб была разработана в соответствии с требованиями справедливости и прозрачности, изложенными в Регламенте ЕС 2019/1150.

Независимо от того, являетесь ли вы Пользователем Платформы, вы можете использовать настоящую Политику рассмотрения жалоб, чтобы сообщать нам о любых жалобах, которые у вас есть в отношении Программы.

Если у вас есть жалоба на Платформу (включая любую жалобу на Контент, появляющийся на Платформе, или на поведение Пользователя), отправьте жалобу по адресу support@lava.top, указав свое имя, адрес, контактные данные и описание вашей жалобы и, если ваша жалоба касается Контента, URL-адрес Контента, к которому относится ваша жалоба.

Если вы не можете связаться с нами по электронной почте, напишите нам по следующему адресу: Kallipoleos, 3, Flat/Office 102, 1055, Никосия, Кипр.

После получения вашей жалобы на незаконный или несогласованный Контент, или жалобы, связанную с другими нарушениями наших Условий:

- 1) Компания предпримет такие шаги, которые мы сочтем целесообразными, для расследования вашей жалобы в сроки, соответствующие характеру Вашей жалобы;
- 2) если нам потребуется от вас дополнительная информация или документы, мы свяжемся с вами, чтобы сообщить вам об этом;
- 3) мы добросовестно рассмотрим вашу жалобу в течение 14 рабочих дней;
- 4) в случае поступления жалобы о нарушении авторских и исключительных прав мы приостанавливаем выплату Авторского вознаграждения Автору «Абаканович» в отношении Авторского Контента, размещение которого предположительно нарушает интеллектуальные права третьих лиц, и перенаправляем претензию Автору «Абаканович» через Платформу.
- 5) Срок рассмотрения претензии Автором «Абаканович» — десять (10) рабочих дней с момента ее получения от Компании. До истечения этого срока Автор «Абаканович» вправе представить нам с помощью Платформы или путем направления на адрес электронной почты Компании доказательства правомерности использования (размещения) Контента Автора «Абаканович», в отношении которого предъявляются претензии.
- 6) если мы убедимся, что Контент является незаконным или несогласованным, или использование Авторского Контента нарушает интеллектуальные права третьих лиц, мы немедленно удалим такой Контент и уведомим вас о нашем решении по электронной почте или другим электронным способом;
- 7) если мы убедимся, что Контент не является незаконным или несогласованным, мы уведомим вас о нашем решении по электронной почте или другим образом;
- 8) если мы приостановим доступ к какому-либо вашему Контенту, вы можете запросить пересмотр нашего решения о приостановлении доступа к соответствующему Контенту, связавшись с нами по адресу support@lava.top.

9) Если получатель уведомления о предполагаемом нарушении полагает, что уведомление является ошибочным или ложным и (или) что материал, предположительно нарушающий авторские права, был ошибочно удален в соответствии с процедурами, изложенными выше, Получатель может подать встречное уведомление. Информация, которую Получатель предоставляет во встречном уведомлении, должна быть точной и правдивой, и Получатель будет нести ответственность за любые искажения, которые могут привести к предъявлению каких-либо претензий к Компании в связи с действиями, предпринятыми в ответ на встречное уведомление.

10) Платформа придерживается твердой политики закрытия Личных кабинетов повторных нарушителей авторских прав, когда это необходимо, и Компания будет действовать оперативно, чтобы закрыть доступ ко всем материалам, которые нарушают авторские права других лиц.

Если вы являетесь Пользователем Платформы, вы гарантируете (что означает, что вы даете юридически закрепленное обещание), что вы не будете подавать какие-либо жалобы в соответствии с настоящей Политикой рассмотрения жалоб, которые являются полностью необоснованными, оскорбительными или недобросовестными. Если мы определим, что вы нарушили эту гарантию, мы можем приостановить или прекратить действие вашего Личного кабинета.

Для жалоб Бизнес-пользователя из ЕС на:

любое предполагаемое несоблюдение нами каких-либо обязательств, изложенных в отношении вас; или

технологические проблемы, связанные непосредственно с Платформой и затрагивающие вас; или

меры, принимаемые нами или наше поведение, которые непосредственно связаны с Платформой и затрагивают вас,

отправьте жалобу на [support@lava.top](mailto:support@lava.top).

После получения вашей жалобы по пункту 6 мы:

1) рассмотрим вашу жалобу и предпримем последующие действия, которые нам могут потребоваться по вашей жалобе (включая запрос дополнительной информации или документов), чтобы должным образом решить поднятый вопрос;

2) изучим вашу жалобу в разумные сроки с учетом важности и сложности поднятого вопроса; и

3) сообщим вам простым и понятным языком по электронной почте или посредством сообщения в вашем Личном кабинете о результатах рассмотрения жалобы.

Если ваша жалоба согласно пункту 7 выше, не была удовлетворена нами в рамках нашего внутреннего процесса рассмотрения жалоб, вы можете прибегнуть к медиации, связавшись с:

Кипрским центром альтернативного разрешения споров

Кириаку Матси 16, Никосия 1082

<https://adrcyprus.com/en/mediation/>

Вы и мы будем действовать добросовестно во время любой медиации. Тем не менее любая попытка достичь соглашения посредством медиации по урегулированию спора между нами не повлияет на наши или ваши права на инициирование судебного разбирательства в любое время до, во время или после процесса медиации, поскольку такие права изложены в наших Условиях.

Альтернативное разрешение споров: Европейская комиссия предоставляет платформу для онлайн-урегулирования споров (ODR), которую вы можете найти по адресу

[www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr). Мы не обязаны и не желаем участвовать в разбирательствах по разрешению споров в арбитражном совете по защите прав потребителей.

Досудебный претензионный порядок является обязательным. Любые претензии или иски, которые у вас есть в отношении Компании (включая те, которые вытекают из вашего Соглашения с нами или связаны с ним), должны быть поданы в течение одного года после даты возникновения такой претензии или основания для иска или даты, когда вы узнали о фактах, послуживших основанием для иска (в зависимости от того, что наступит раньше), или будут считаться неправомерными.

Суды Республики Кипр обладают исключительной юрисдикцией для разрешения любых споров или претензий (включая внедоговорные споры или претензии), которые возникают у вас или у нас в связи с вашим Соглашением с нами или использования вами Платформы.

Ваше соглашение с нами регулируется законодательством Республики Кипр и законодательством ЕС и будет применяться к

(i) любым претензиям, возникающим у вас в связи с вашим Соглашением с нами или использованием вами Платформы, и

(ii) любым претензиям, возникающим у нас в связи с вашим Соглашением с нами или использованием вами Платформы (включая, в обоих случаях, внедоговорные споры или претензии), без учета положений коллизионного права.

### III. УСЛОВИЯ РЕФЕРАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Компания предлагает Реферальную программу, с помощью которой существующие Пользователи могут знакомить с Платформой людей, заинтересованных в том, чтобы стать Авторами, и получать реферальные платежи от Компании, которые рассчитываются и ограничиваются, как описано в настоящих Условиях реферальной программы.

В Реферальной программе могут участвовать только Пользователи с действующим Личным кабинетом. Если Личный кабинет Пользователя была приостановлен или закрыт Компанией по какой-либо причине или удален Пользователем, этот Пользователь не будет иметь права участвовать в Реферальной программе.

Каждый Реферальный Пользователь имеет уникальную реферальную ссылку, получаемую от представителей Компании или через Личный кабинет Пользователя, которой Реферальный Пользователь может поделиться с неограниченным кругом лиц. При передаче уникальной реферальной ссылки Реферальный Пользователь не должен выдавать себя за Компанию или создавать впечатление, что реферальная ссылка Пользователя передается или продвигается Компанией. Реферальный Пользователь не должен использовать Google Ads или любую аналогичную рекламную платформу или службу рекламы в поисковых системах для распространения или продвижения уникальной реферальной ссылки Пользователя. По запросу Компании Реферальный пользователь должен раскрыть способы, которыми Реферальный пользователь делится уникальной реферальной ссылкой в Личном кабинете.

Приглашенный Автор должен перейти по Вашей уникальной реферальной ссылке, а затем зарегистрироваться на Платформе, используя тот же браузер, который он использовал для перехода по уникальной реферальной ссылке Пользователя. Если кто-то регистрируется на Платформе иначе, чем с использованием уникальной реферальной ссылки Пользователя, Компания не будет связывать эту учетную запись с рефералом Пользователя, и никакие реферальные платежи не будут производиться Реферальному Пользователю.

Приглашенный Автор не должен регистрировать Личный кабинет Пользователя на Платформе (под тем же или другим именем) до перехода по уникальной реферальной ссылке Пользователя. Если Приглашенный Автор в настоящее время или ранее был Пользователем Платформы, никакие реферальные платежи не будут производиться Реферальному Пользователю за Приглашенного Автора.

Если Приглашенный Автор создает более одного Личного кабинета, реферальные платежи будут производиться Реферальному Пользователю только из доходов, полученных Приглашенным Автором с его первого Личного кабинета, зарегистрированного с использованием Реферальной ссылки. Никакие реферальные платежи не будут производиться Реферальному пользователю по всем последующим Личным кабинетам, зарегистрированным Приглашенным Автором.

Пользователь соглашается с тем, что при любом способе продвижения Программы в качестве Реферального Пользователя:

не будет создавать ложного впечатления о Платформе, услугах, программах и контенте (включая Контент), доступном через Программу, ее Пользователях или Условиях; и

не будет делать каких-либо заявлений потенциальному Автору, что потенциальный Автор получит определенную сумму денег (или любые деньги) от использования Программы, или каких-либо заявлений относительно вероятного числа Потребителей. Ни Компания, ни Пользователь не вправе убеждать кого-либо совершить платеж, обещая выгоду от привлечения других к участию в Реферальной программе и обещая, что благодаря участию в Реферальной программе можно легко получить высокие доходы.

Реферальный платеж рассчитывается Компанией по ставке и на условиях, размещенных в Личном кабинете Реферального Пользователя. Реферальный платеж определяется в качестве процента от продаж Приглашенных Авторов. Вознаграждение начисляется на лицевой счет Реферального Пользователя в системе ежемесячно, 15 числа месяца, следующего за отчетным.

Компания обязуется перечислить Реферальному Пользователю денежные средства, не позднее пятнадцати (15) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Пользователя, направленного им через Личный кабинет.

Компания перечисляет денежные средства выбранным Реферальным Пользователем способом по реквизитам, размещенным Пользователем в Личном кабинете.

Пользователь несет полную ответственность за правильность и актуальность указанных реквизитов, в том числе в случае изменения реквизитов в интерфейсе Личного кабинета Пользователя. В случае указания Реферальным Пользователем сведений о других физических или юридических лицах в целях перечисления реферальных платежей, Стороны признают, что Реферальный Пользователь поручил Компании перечислить реферальные платежи таким третьим лицам, и обязательства Компании по уплате реферальных платежей будет считаться исполненным с момента передачи Реферальных платежей таким третьим лицам.

В случае если Реферальный Пользователь в интерфейсе Платформы выбрал получение реферальных платежей в валюте, отличной от валюты платежа Пользователя, уплата реферальных платежей производится с конвертацией по внутреннему курсу, используемому Компанией с учетом комиссий финансовых (банковских, кредитных) и иных организаций, привлеченных Компанией для оплаты реферальных платежей, в том числе в связи с обменом валюты.

Никакие реферальные платежи не будут производиться Реферальному Пользователю по любому привлечению Приглашенного Автора, который, по мнению Компании, относится к или управляется Реферальным Пользователем или находится в коммерческих отношениях с таким Реферальным Пользователем. Реферальный Пользователь предоставит любую информацию, которую Компания запрашивает, чтобы позволить Компании определить, управляется ли или относится ли каким-либо образом Приглашенный Автор к Реферальному пользователю, или существуют ли коммерческие отношения между Реферальным Пользователем и Приглашенным Автором.

НДС: все реферальные платежи, подлежащие уплате Компанией Реферальному Пользователю, будут включать любой НДС, который взимается или будет взиматься с любых реферальных платежей, и уплачиваться Реферальными пользователем самостоятельно, в соответствии с разделом 7 Условий.

Реферальный платеж, причитающийся Реферальному Пользователю по платежам Потребителей, сделанным Приглашенному Автору в течение календарного месяца, будет переведен Приглашающему Пользователю в первый день рабочий следующего календарного месяца или ориентировочно в указанный срок.

Если реферальные платежи были произведены безосновательно, некорректно и (или) не в соответствии с Условиями, в результате фактического или предполагаемого нарушения(-ий) Реферального Пользователя или предполагаемой незаконной, или мошеннической деятельности, то Компания имеет право взыскать ошибочно уплаченные суммы с Реферального Пользователя, которому были выплачены ошибочно уплаченные суммы.

Компания может потребовать от Реферальных Пользователей или Приглашенных авторов (или обоих) предоставить Компании идентификационные данные и другую информацию, разумно требуемую Компанией для проверки любого реферального платежа, который должен быть сделан, и лица, которому должен быть сделан любой реферальный платеж. Непредоставление какой-либо информации, запрошенной Компанией, может привести к потере Реферальным Пользователем права на реферальные выплаты в отношении соответствующего Приглашенного Автора.

Компания может изменить любой аспект Реферальной программы (включая способ расчета реферальных платежей) или прекратить Реферальную программу в любое время, но никакие изменения не лишат любого Реферального Пользователя реферальных платежей, уже заработанных на основе платежей Пользователя, сделанных Приглашенному Автору до вступления в силу изменений.

Компания может удерживать все или любую часть реферальных платежей, причитающихся Реферальному Пользователю, но еще не выплаченных, до тех пор, пока это необходимо для расследования фактического или предполагаемого нарушения(-ий) Реферального Пользователя или предполагаемой незаконной, или мошеннической деятельности (если применимо).

Если после расследования Компания придет к выводу, что (i) Реферальный Пользователь серьезно или неоднократно нарушал какую-либо часть Условий; (ii) Реферальный Пользователь пытался или угрожал нарушить какую-либо часть Условий способом, который имеет или может иметь серьезные последствия для Компании или другого Пользователя (включая фактические или возможные убытки, причиненные Компании или другому Пользователю), и (или) (iii) все или часть реферальных платежей, причитающихся Реферальному Пользователю, являются результатом незаконной или мошеннической деятельности, Компания может уведомить

Реферального Пользователя о том, что Компания аннулировала все или часть реферальных платежей.

Компания также может удержать все или любую часть реферальных платежей, причитающихся Реферальному Пользователю, но еще не выплаченных, если Компания получает уведомление о том, что Реферальный Пользователь обременил, заложил, переуступил или иным образом разрешил наложение залога на реферальные платежи. Компания не берет на себя обязательств по выплате реферальных платежей сторонним правообладателям и может приостановить выплату реферальных платежей до тех пор, пока право удержания не будет снято.

Компания не несет никакой ответственности перед Реферальным Пользователем за удержание или аннулирование какого-либо платежа, причитающийся Реферальному Пользователю в рамках Реферальной программы, если Компания имеет право сделать это в соответствии с настоящими Условиями реферальной программы.

#### IV. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ПЛАТЕЖЕЙ

Потребитель вправе направить в Компанию через Личный кабинет Потребителя запрос на возврат платежей, произведенных Потребителем за доступ к Авторскому Контенту, в том числе произведенных на условиях Подписки, в течение пяти (5) календарных дней с даты предоставления доступа к Авторскому контенту.

Требование Потребителя о возврате оплаты за Авторский Контент подлежит рассмотрению в случае указания Потребителем в требовании конкретных нарушений, допущенных Автором «Абаканович» в связи с предоставлением Авторского Контента, в том числе:

- (i) отсутствие Авторского Контента в интерфейсе Платформы на странице, содержание которой соответствует названию страницы материала;
- (ii) Авторский Контент не соответствует описанию Авторского Контента, размещенному на Платформе, что не позволяет Потребителю использовать Авторский Контент по назначению;
- (iii) невозможность просмотра Авторского Контента из-за сбоя функции Платформы по отображению Авторского Контента по вине Автора «Абаканович».

Запрос Потребителя на возврат средств перенаправляется Компанией соответствующему Автору «Абаканович». В течение трех (3) календарных дней с момента получения запроса Автор обязуется устранить нарушение, указанное Потребителем в запросе на возврат средств, либо дать согласие на возврат средств Потребителю, либо направить Компании возражения на запрос Потребителя.

В случае подачи Автором «Абаканович» возражений на требование Потребителя о возврате средств, Компания рассматривает запрос Потребителя и возражения Автора «Абаканович» в течение десяти (10) рабочих дней с момента получения возражений Автора «Абаканович» и принимает решение об обоснованности или недействительности претензии по своему усмотрению в соответствии с Условиями.

В случае устранения Автором нарушения в срок, указанный в пункте 3 настоящего Порядка, считается, что Автор предоставил Потребителю доступ к Авторскому Контенту в полном объеме и в установленный срок, и в этом случае Авторское вознаграждение за доступ к Авторскому Контенту возврату не подлежит.

В случае согласия Автора «Абаканович» на возврат платежа или непринятия им каких-либо действий, предусмотренных пунктом 3 настоящего Порядка, Компания осуществляет возврат платежа Потребителю за вычетом комиссий банка.

Потребитель может запросить возврат средств исключительно у Автора «Абаканович», не от Компании.

## II. ПОЛИТИКА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

Политика рассмотрения жалоб была разработана в соответствии с требованиями справедливости и прозрачности, изложенными в Регламенте ЕС 2019/1150.

Независимо от того, являетесь ли вы Пользователем Платформы, вы можете использовать настоящую Политику рассмотрения жалоб, чтобы сообщать нам о любых жалобах, которые у вас есть в отношении Программы.

Если у вас есть жалоба на Платформу (включая любую жалобу на Контент, появляющийся на Платформе, или на поведение Пользователя), отправьте жалобу по адресу [support@lava.top](mailto:support@lava.top), указав свое имя, адрес, контактные данные и описание вашей жалобы и, если ваша жалоба касается Контента, URL-адрес Контента, к которому относится ваша жалоба.

Если вы не можете связаться с нами по электронной почте, напишите нам по следующему адресу: Kallipoleos, 3, Flat/Office 102, 1055, Никосия, Кипр.

После получения вашей жалобы на незаконный или несогласованный Контент, или жалобы, связанную с другими нарушениями наших Условий:

- 1) Компания предпримет такие шаги, которые мы сочтем целесообразными, для расследования вашей жалобы в сроки, соответствующие характеру Вашей жалобы;
- 2) если нам потребуется от вас дополнительная информация или документы, мы свяжемся с вами, чтобы сообщить вам об этом;
- 3) мы добросовестно рассмотрим вашу жалобу в течение 14 рабочих дней;
- 4) в случае поступления жалобы о нарушении авторских и исключительных прав мы приостанавливаем выплату Авторского вознаграждения Автору в отношении Авторского Контента, размещение которого предположительно нарушает интеллектуальные права третьих лиц, и перенаправляем претензию Автору через Платформу.
- 5) Срок рассмотрения претензии Автором — десять (10) рабочих дней с момента ее получения от Компании. До истечения этого срока Автор вправе представить нам с помощью Платформы или путем направления на адрес электронной почты Компании доказательства правомерности использования (размещения) Контента Автора, в отношении которого предъявляются претензии.
- 6) если мы убедимся, что Контент является незаконным или несогласованным, или использование Авторского Контента нарушает интеллектуальные права третьих лиц, мы немедленно удалим такой Контент и уведомим вас о нашем решении по электронной почте или другим электронным способом;
- 7) если мы убедимся, что Контент не является незаконным или несогласованным, мы уведомим вас о нашем решении по электронной почте или другим образом;
- 8) если мы приостановим доступ к какому-либо вашему Контенту, вы можете запросить пересмотр нашего решения о приостановлении доступа к соответствующему Контенту, связавшись с нами по адресу [support@lava.top](mailto:support@lava.top).
- 9) Если получатель уведомления о предполагаемом нарушении полагает, что уведомление является ошибочным или ложным и (или) что материал, предположительно нарушающий авторские права, был ошибочно удален в соответствии с процедурами, изложенными выше, Получатель может подать встречное уведомление. Информация, которую Получатель предоставляет во встречном уведомлении, должна быть точной и правдивой, и Получатель будет нести ответственность за любые искажения, которые могут привести к предъявлению каких-либо претензий к Компании в связи с действиями, предпринятыми в ответ на встречное уведомление.

10) Платформа придерживается твердой политики закрытия Личных кабинетов повторных нарушителей авторских прав, когда это необходимо, и Компания будет действовать оперативно, чтобы закрыть доступ ко всем материалам, которые нарушают авторские права других лиц.

Если вы являетесь Пользователем Платформы, вы гарантируете (что означает, что вы даете юридически закрепленное обещание), что вы не будете подавать какие-либо жалобы в соответствии с настоящей Политикой рассмотрения жалоб, которые являются полностью необоснованными, оскорбительными или недобросовестными. Если мы определим, что вы нарушили эту гарантию, мы можем приостановить или прекратить действие вашего Личного кабинета.

Для жалоб Бизнес-пользователя из ЕС на:

любое предполагаемое несоблюдение нами каких-либо обязательств, изложенных в отношении вас; или

технологические проблемы, связанные непосредственно с Платформой и затрагивающие вас; или

меры, принимаемые нами или наше поведение, которые непосредственно связаны с Платформой и затрагивают вас, отправьте жалобу на [support@lava.top](mailto:support@lava.top).

После получения вашей жалобы по пункту 6 мы:

1) рассмотрим вашу жалобу и предпримем последующие действия, которые нам могут потребоваться по вашей жалобе (включая запрос дополнительной информации или документов), чтобы должным образом решить поднятый вопрос;

2) изучим вашу жалобу в разумные сроки с учетом важности и сложности поднятого вопроса; и

3) сообщим вам простым и понятным языком по электронной почте или посредством сообщения в вашем Личном кабинете о результатах рассмотрения жалобы.

Если ваша жалоба согласно пункту 7 выше, не была удовлетворена нами в рамках нашего внутреннего процесса рассмотрения жалоб, вы можете прибегнуть к медиации, связавшись с:

Кипрским центром альтернативного разрешения споров

Кириаку Матси 16, Никосия 1082

<https://adrcyprus.com/en/mediation/>

Вы и мы будем действовать добросовестно во время любой медиации. Тем не менее любая попытка достичь соглашения посредством медиации по урегулированию спора между нами не повлияет на наши или ваши права на инициирование судебного разбирательства в любое время до, во время или после процесса медиации, поскольку такие права изложены в наших Условиях.

Альтернативное разрешение споров: Европейская комиссия предоставляет платформу для онлайн-урегулирования споров (ODR), которую вы можете найти по адресу [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr). Мы не обязаны и не желаем участвовать в разбирательствах по разрешению споров в арбитражном совете по защите прав потребителей.

Досудебный претензионный порядок является обязательным. Любые претензии или иски, которые у вас есть в отношении Компании (включая те, которые вытекают из вашего Соглашения с нами или связаны с ним), должны быть поданы в течение одного года после даты возникновения такой претензии или основания для иска или даты, когда вы узнали о фактах, послуживших основанием для иска (в зависимости от того, что наступит раньше), или будут считаться неправомерными.

Суды Республики Кипр обладают исключительной юрисдикцией для разрешения любых споров или претензий (включая внедоговорные споры или претензии), которые возникают у вас или у нас в связи с вашим Соглашением с нами или использования вами Платформы.

Ваше соглашение с нами регулируется законодательством Республики Кипр и законодательством ЕС и будет применяться к

(i) любым претензиям, возникающим у вас в связи с вашим Соглашением с нами или использованием вами Платформы, и

(ii) любым претензиям, возникающим у нас в связи с вашим Соглашением с нами или использованием вами Платформы (включая, в обоих случаях, внедоговорные споры или претензии), без учета положений коллизионного права.

### III. УСЛОВИЯ РЕФЕРАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Компания предлагает Реферальную программу, с помощью которой существующие Пользователи могут знакомить с Платформой людей, заинтересованных в том, чтобы стать Авторами, и получать реферальные платежи от Компании, которые рассчитываются и ограничиваются, как описано в настоящих Условиях реферальной программы.

В Реферальной программе могут участвовать только Пользователи с действующим Личным кабинетом. Если Личный кабинет Пользователя была приостановлен или закрыт Компанией по какой-либо причине или удален Пользователем, этот Пользователь не будет иметь права участвовать в Реферальной программе.

Каждый Реферальный Пользователь имеет уникальную реферальную ссылку, получаемую от представителей Компании или через Личный кабинет Пользователя, которой Реферальный Пользователь может поделиться с неограниченным кругом лиц.

При передаче уникальной реферальной ссылки Реферальный Пользователь не должен выдавать себя за Компанию или создавать впечатление, что реферальная ссылка Пользователя передается или продвигается Компанией. Реферальный Пользователь не должен использовать Google Ads или любую аналогичную рекламную платформу или службу рекламы в поисковых системах для распространения или продвижения уникальной реферальной ссылки Пользователя. По запросу Компании Реферальный пользователь должен раскрыть способы, которыми Реферальный пользователь делится уникальной реферальной ссылкой в Личном кабинете.

Приглашенный Автор должен перейти по Вашей уникальной реферальной ссылке, а затем зарегистрироваться на Платформе, используя тот же браузер, который он использовал для перехода по уникальной реферальной ссылке Пользователя. Если кто-то регистрируется на Платформе иначе, чем с использованием уникальной реферальной ссылки Пользователя, Компания не будет связывать эту учетную запись с рефералом Пользователя, и никакие реферальные платежи не будут производиться Реферальному Пользователю.

Приглашенный Автор не должен регистрировать Личный кабинет Пользователя на Платформе (под тем же или другим именем) до перехода по уникальной реферальной ссылке Пользователя. Если Приглашенный Автор в настоящее время или ранее был Пользователем Платформы, никакие реферальные платежи не будут производиться Реферальному Пользователю за Приглашенного Автора.

Если Приглашенный Автор создает более одного Личного кабинета, реферальные платежи будут производиться Реферальному Пользователю только из доходов, полученных Приглашенным Автором с его первого Личного кабинета, зарегистрированного с использованием Реферальной ссылки. Никакие реферальные

платежи не будут производиться Реферальному пользователю по всем последующим Личным кабинетам, зарегистрированным Приглашенным Автором.

Пользователь соглашается с тем, что при любом способе продвижения Программы в качестве Реферального Пользователя:

не будет создавать ложного впечатления о Платформе, услугах, программах и контенте (включая Контент), доступном через Программу, ее Пользователях или Условиях; и

не будет делать каких-либо заявлений потенциальному Автору, что потенциальный Автор получит определенную сумму денег (или любые деньги) от использования Программы, или каких-либо заявлений относительно вероятного числа Потребителей. Ни Компания, ни Пользователь не вправе убеждать кого-либо совершить платеж, обещая выгоду от привлечения других к участию в Реферальной программе и обещая, что благодаря участию в Реферальной программе можно легко получить высокие доходы.

Реферальный платеж рассчитывается Компанией по ставке и на условиях, размещенных в Личном кабинете Реферального Пользователя. Реферальный платеж определяется в качестве процента от продаж Приглашенных Авторов. Вознаграждение начисляется на лицевой счет Реферального Пользователя в системе ежемесячно, 15 числа месяца, следующего за отчетным.

Компания обязуется перечислить Реферальному Пользователю денежные средства, не позднее пятнадцати (15) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Пользователя, направленного им через Личный кабинет.

Компания перечисляет денежные средства выбранным Реферальным Пользователем способом по реквизитам, размещенным Пользователем в Личном кабинете.

Пользователь несет полную ответственность за правильность и актуальность указанных реквизитов, в том числе в случае изменения реквизитов в интерфейсе Личного кабинета Пользователя. В случае указания Реферальным Пользователем сведений о других физических или юридических лицах в целях перечисления реферальных платежей, Стороны признают, что Реферальный Пользователь поручил Компании перечислить реферальные платежи таким третьим лицам, и обязательства Компании по уплате реферальных платежей будет считаться исполненным с момента передачи Реферальных платежей таким третьим лицам.

В случае если Реферальный Пользователь в интерфейсе Платформы выбрал получение реферальных платежей в валюте, отличной от валюты платежа Пользователя, уплата реферальных платежей производится с конвертацией по внутреннему курсу, используемому Компанией с учетом комиссий финансовых (банковских, кредитных) и иных организаций, привлеченных Компанией для оплаты реферальных платежей, в том числе в связи с обменом валюты.

Никакие реферальные платежи не будут производиться Реферальному Пользователю по любому привлечению Приглашенного Автора, который, по мнению Компании, относится к или управляется Реферальным Пользователем или находится в коммерческих отношениях с таким Реферальным Пользователем. Реферальный Пользователь предоставит любую информацию, которую Компания запрашивает, чтобы позволить Компании определить, управляется ли или относится ли каким-либо образом Приглашенный Автор к Реферальному пользователю, или существуют ли коммерческие отношения между Реферальным Пользователем и Приглашенным Автором.

НДС: все реферальные платежи, подлежащие уплате Компанией Реферальному Пользователю, будут включать любой НДС, который взимается или будет взиматься с любых реферальных платежей, и уплачиваться Реферальными пользователем самостоятельно, в соответствии с разделом 7 Условий.

Реферальный платеж, причитающийся Реферальному Пользователю по платежам Потребителей, сделанным Приглашенному Автору в течение календарного месяца, будет переведен Приглашающему Пользователю в первый день рабочий следующего календарного месяца или ориентировочно в указанный срок.

Если реферальные платежи были произведены безосновательно, некорректно и (или) не в соответствии с Условиями, в результате фактического или предполагаемого нарушения(-ий) Реферального Пользователя или предполагаемой незаконной, или мошеннической деятельности, то Компания имеет право взыскать ошибочно уплаченные суммы с Реферального Пользователя, которому были выплачены ошибочно уплаченные суммы.

Компания может потребовать от Реферальных Пользователей или Приглашенных авторов (или обоих) предоставить Компании идентификационные данные и другую информацию, разумно требуемую Компанией для проверки любого реферального платежа, который должен быть сделан, и лица, которому должен быть сделан любой реферальный платеж. Непредоставление какой-либо информации, запрошенной Компанией, может привести к потере Реферальным Пользователем права на реферальные выплаты в отношении соответствующего Приглашенного Автора. Компания может изменить любой аспект Реферальной программы (включая способ расчета реферальных платежей) или прекратить Реферальную программу в любое время, но никакие изменения не лишат любого Реферального Пользователя реферальных платежей, уже заработанных на основе платежей Пользователя, сделанных Приглашенному Автору до вступления в силу изменений.

Компания может удерживать все или любую часть реферальных платежей, причитающихся Реферальному Пользователю, но еще не выплаченных, до тех пор, пока это необходимо для расследования фактического или предполагаемого нарушения(-ий) Реферального Пользователя или предполагаемой незаконной, или мошеннической деятельности (если применимо).

Если после расследования Компания придет к выводу, что (i) Реферальный Пользователь серьезно или неоднократно нарушал какую-либо часть Условий; (ii) Реферальный Пользователь пытался или угрожал нарушить какую-либо часть Условий способом, который имеет или может иметь серьезные последствия для Компании или другого Пользователя (включая фактические или возможные убытки, причиненные Компании или другому Пользователю), и (или) (iii) все или часть реферальных платежей, причитающихся Реферальному Пользователю, являются результатом незаконной или мошеннической деятельности, Компания может уведомить Реферального Пользователя о том, что Компания аннулировала все или часть реферальных платежей.

Компания также может удержать все или любую часть реферальных платежей, причитающихся Реферальному Пользователю, но еще не выплаченных, если Компания получает уведомление о том, что Реферальный Пользователь обременил, заложил, переуступил или иным образом разрешил наложение залога на реферальные платежи. Компания не берет на себя обязательств по выплате реферальных платежей сторонним правообладателям и может приостановить выплату реферальных платежей до тех пор, пока право удержания не будет снято.

Компания не несет никакой ответственности перед Реферальным Пользователем за удержание или аннулирование какого-либо платежа, причитающийся Реферальному Пользователю в рамках Реферальной программы, если Компания имеет право сделать это в соответствии с настоящими Условиями реферальной программы.

#### IV. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ПЛАТЕЖЕЙ

Потребитель вправе направить в Компанию через Личный кабинет Потребителя запрос на возврат платежей, произведенных Потребителем за доступ к Авторскому Контенту, в том числе произведенных на условиях Подписки, в течение пяти (5) календарных дней с даты предоставления доступа к Авторскому контенту.

Требование Потребителя о возврате оплаты за Авторский Контент подлежит рассмотрению в случае указания Потребителем в требовании конкретных нарушений, допущенных Автором в связи с предоставлением Авторского Контента, в том числе:

- (i) отсутствие Авторского Контента в интерфейсе Платформы на странице, содержание которой соответствует названию страницы материала;
- (ii) Авторский Контент не соответствует описанию Авторского Контента, размещенному на Платформе, что не позволяет Потребителю использовать Авторский Контент по назначению;
- (iii) невозможность просмотра Авторского Контента из-за сбоя функции Платформы по отображению Авторского Контента по вине Автора.

Запрос Потребителя на возврат средств перенаправляется Компанией соответствующему Автору. В течение трех (3) календарных дней с момента получения запроса Автор обязуется устранить нарушение, указанное Потребителем в запросе на возврат средств, либо дать согласие на возврат средств Потребителю, либо направить Компании возражения на запрос Потребителя.

В случае подачи Автором возражений на требование Потребителя о возврате средств, Компания рассматривает запрос Потребителя и возражения Автора в течение десяти (10) рабочих дней с момента получения возражений Автора и принимает решение об обоснованности или недействительности претензии по своему усмотрению в соответствии с Условиями.

В случае устранения Автором нарушения в срок, указанный в пункте 3 настоящего Порядка, считается, что Автор предоставил Потребителю доступ к Авторскому Контенту в полном объеме и в установленный срок, и в этом случае Авторское вознаграждение за доступ к Авторскому Контенту возврату не подлежит.

В случае согласия Автора на возврат платежа или непринятия им каких-либо действий, предусмотренных пунктом 3 настоящего Порядка, Компания осуществляет возврат платежа Потребителю за вычетом комиссий банка.

Потребитель может запросить возврат средств исключительно у Автора, не от Компании.